

sindicato nacional dos quadros e técnicos bancários

news snqtb

43

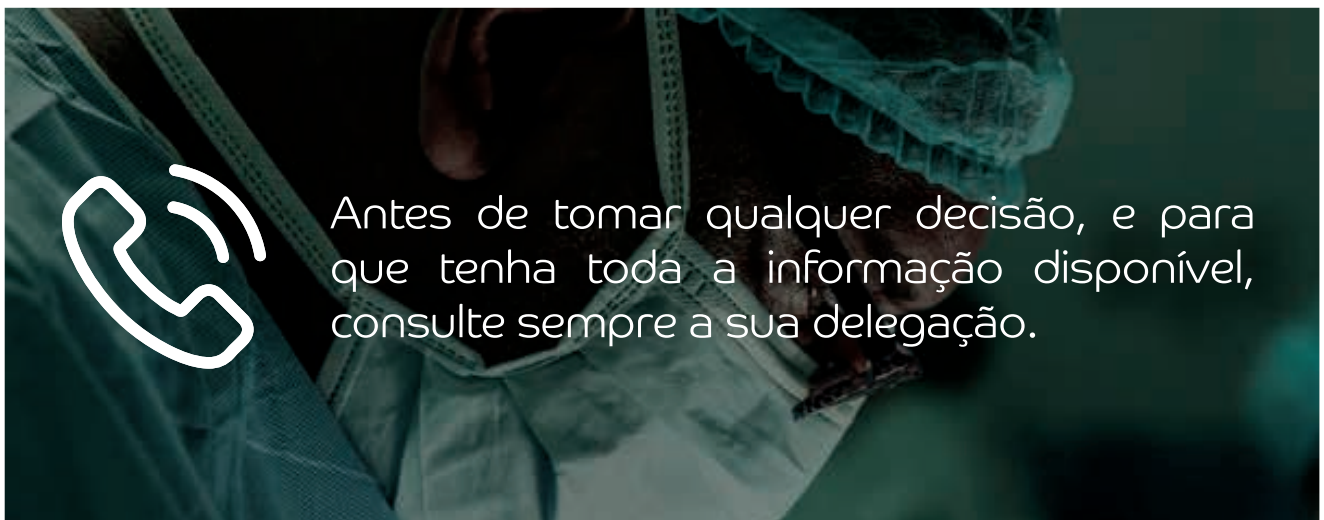
janeiro 2020

Novo Rumo, Escolha Certa.

- Devo optar pela Rede Escolha Informada?
- Devo optar por medicamentos genéricos?
- Pagamento de despesas de saúde: como posso fazer?

Serviço de Orçamentos: conhece os procedimentos que deve sempre seguir?

- 1** **Quando posso pedir uma estimativa de custos na entidade?**
Quando tiver indicação/prescrição do médico para a realização de um procedimento cirúrgico devidamente identificado.
- 2** **Com que antecedência devo pedir a estimativa de comparticipação ao SAMS Quadros?**
No mínimo com sete dias úteis antes da data de realização do ato.
- 3** **Que documentos preciso de entregar?**
A estimativa de custos emitida pela entidade de saúde, devidamente acompanhada de prescrição médica, bem como o relatório médico devidamente circunstanciado, o diagnóstico clínico detalhado e a codificação dos atos.
- 4** **Em que momento devo pedir?**
Preferencialmente antes do pedido de Termo de Responsabilidade, desde que cumpra os requisitos do ponto 2 e tenha os documentos referidos no ponto 3.
- 5** **Posso obter informação de estimativa de comparticipação, sem ter o devido diagnóstico e indicação de procedimento cirúrgico?**
Não. Só quando estiver na posse da documentação exigida no ponto 3.
- 6** **O SAMS Quadros dá-me indicação de alternativas, nomeadamente em entidades com quem tenha preço de pacote fechado?**
Sim, desde que solicitado pelo beneficiário.
- 7** **Para onde devo enviar a estimativa de custos emitida pela entidade?**
Para o endereço de email: tr.orcamentos@snqtb.pt
- 8** **O SAMS Quadros responsabiliza-se pelas estimativas de procedimentos faturados à linha?***
Não, as estimativas de comparticipação não são vinculativas, mas meramente informativas, pois não há como garantir a previsibilidade decorrente dos procedimentos médicos, consumíveis, fármacos e diárias.
- 9** **O que englobam os pacotes fechados?*****
Entende-se por pacotes fechados, um conjunto de atos médicos, honorários, meios auxiliares de diagnóstico, fármacos, consumos, instrumentos, enfermagem, tratamentos, diárias, piso de sala, com atribuição de valor unitário para efeitos de comparticipação.
- 10** **Os orçamentos de comparticipação de Medicina Dentária seguem os mesmos trâmites?**
Não. As estimativas de orçamentos de Medicina Dentária devem ser enviadas para endereço de email sams.quadros@snqtb.pt



*Faturação à linha: quando a faturação é feita mediante o que é realizado e consumido num procedimento, não sendo estimado com exatidão antes da realização do mesmo.

**Pacote fechado: preço negociado para determinados procedimentos, em que o preço indicado especifica o que está incluído, nomeadamente em consumos, instrumentos e fármacos, garantindo assim maior previsibilidade.



Tiago Teixeira

Diretor Nacional, Pelouros Marketing e Comunicação

A sua newsletter, como já reparou, tem um novo grafismo, mais alinhado com as tendências recentes. Esperamos que o novo layout seja do seu agrado. Adicionalmente, com efeitos a partir deste mês, vamos alterar as regras de distribuição, de modo a promover um SNQTB mais amigo do ambiente. Assim, salvo indicação da sua parte em contrário, apenas receberá o PDF por email e não, como até aqui, a versão em papel. Porém, se pretender continuar a receber a sua newsletter em papel, queira por favor solicitar o envio através do email para newsletter@snqtb.pt

Sobre o conteúdo desta edição, gostaria de começar por salientar as boas notícias oriundas do Supremo Tribunal de Justiça, que deu razão às nossas sócias que não aceitaram o despedimento coletivo imposto pelo BBVA em 2014. O SNQTB prestou-lhes todo o apoio judicial ao longo dos últimos cinco anos e é com agrado que assistimos ao triunfo daquela que foi uma luta legítima pela Justiça e pela Ética.

Mas o tema central deste número da sua newsletter é a **Rede Escolha Informada**, uma aposta do SAMS Quadros à qual iremos dar repetido destaque nos próximos meses. Existem motivos muito fortes e válidos para optar pela **Rede Escolha Informada**, como aqui lhe damos conta.

Termino com um alerta: antes de tomar qualquer decisão sobre atos cirúrgicos, imagiologia ou consultas da especialidade, para que tenha toda a informação disponível, consulte sempre a sua delegação.

Boas leituras. Regressamos em fevereiro.

sindical e laboral

BBVA: valeu a pena lutar pelos direitos dos trabalhadores!

Foram cinco longos anos, mas valeu a pena lutar contra a arbitrariedade, a injustiça e a ilegalidade. Valeu a pena lutar, dito de outro modo, pela salvaguarda dos direitos dos trabalhadores bancários.

Em 2014, à revelia da lei, o BBVA procedeu a um despedimento coletivo. Dos inúmeros trabalhadores que foram alvo da medida, infelizmente apenas seis decidiram impugnar essa decisão ilegal. Entre os seis bancários que o fizeram, encontravam-se duas associadas do SNQTB.

Nestes cinco anos, o nosso Sindicato não poupou esforços, ou empenho, com o intuito de apoiar estas duas sócias que tiveram a coragem de impugnar judicialmente o despedimento coletivo. Após cinco anos difíceis, em dezembro de 2019, as duas sócias e o SNQTB receberam a notícia de que o Supremo Tribunal de Justiça confirmara, em definitivo, a ilegalidade do despedimento coletivo e que, com efeitos imediatos, seriam reintegradas no BBVA.

No SNQTB acolhemos a decisão com o sentimento de dever cumprido, mas também com a satisfação de saber que a ilegalidade não compensou junto de quem lutou pelos seus direitos.

Isto dito, continuaremos a pugnar para que ocorra uma alteração ao Código de Trabalho que reponha a não obrigatoriedade do trabalhador devolver a indemnização legal que, refira-se, é sempre devida, no caso de impugnar o despedimento coletivo.

Os trabalhadores bancários despedidos que legitimamente defendam os seus direitos sabem que o SNQTB não os abandonará ao infortúnio. Em nome da Justiça e da Ética estaremos sempre a seu lado!

| Entidade | Reuniões | Tipo de acordo | Situação atual |
|----------------|---------------------|----------------|----------------|
| BCP | 19 dez. | ACT | Em negociação |
| CGD | 18 dez. | AE | Em negociação |
| Parvalorem | 20 dez. | AE | Em negociação |
| EuroBic | 3, 10, 17 e 20 dez. | AE | Em conclusão |
| Montepio Geral | 17 dez. | ACT | Concluído |

EuroBic: acordo de empresa – negociações continuam

O SNQTB, juntamente com o SBN e o SIB, não fecham acordos antes de estarem reunidas as condições para esse efeito. Após um longo período de interregno nas negociações, por iniciativa do EuroBic, em setembro de 2019 foram retomadas com forte pressão, por parte desta instituição bancária, para um fecho rápido.

Cientes de que a pressão e a pressa nas negociações não seriam vantajosas para os trabalhadores bancários, SNQTB, SBN e SIB mantiveram sempre a sua postura de análise responsável de todos os temas e de todas as matérias que se encontravam em discussão. Esta tem sido sempre, aliás, a nossa postura e assim continuará a ser no futuro.

As negociações não se encontram encerradas, nem serão concluídas seguramente sob pressão, e SNQTB, SBN e SIB, não abdicarão de lutar e de defender os seus associados em todas as matérias que têm um real impacto nas suas vidas. SNQTB, SBN e SIB apenas aceitarão um acordo com o EuroBic quando entenderem que os interesses dos seus associados se encontram devidamente salvaguardados, estando disponíveis, naturalmente, para realizar todos os esforços e recorrer a todos os meios que se mostrem necessários para alcançar esse desígnio legítimo.

CEMG: acordo alcançado

O SNQTB, juntamente com o SBN e o SIB, acordaram com a Caixa Económica Montepio Geral (CEMG) relativamente a 2019, uma atualização de 0,8% da tabela salarial, das pensões de reforma e de sobrevivência e também das cláusulas de expressão pecuniária, abrangendo uniformemente todos os níveis salariais e sem absorção de qualquer complemento retributivo. Ou seja, ocorrerá um efetivo aumento das remunerações. O processamento destes aumentos salariais ocorrerá em fevereiro de 2020, sendo retroativo a janeiro de 2019. Este acordo abrange os trabalhadores da CEMG, do BEM, do Montepio Crédito e do Montepio Valor.

Acréscimo que CEMG, Montepio Crédito e Montepio Valor se comprometeram a realizar um estudo de planeamento remuneratório, com vista a propugnar pela equidade salarial, vertida numa tabela salarial comum para as três entidades.

O **Hospital St. Louis** tem um passado longo e rico e é propriedade da Societé Française de Bienfaisance que se estabeleceu em Portugal em 1860. Ao longo dos últimos dois séculos, diversas personalidades públicas portuguesas receberam cuidados de saúde nesta unidade, porventura com especial destaque para Fernando Pessoa. O Hospital St. Louis tem uma vertente essencialmente cirúrgica, da qual os beneficiários do SAMS Quadros podem usufruir através da **Rede Escolha Informada**.



Hospital
ST. LOUIS
Au Service de la vie !



O custo para o beneficiário em **70 atos cirúrgicos e 160 tipos diferentes de atos de imagiologia** no Hospital St. Louis?

É zero! Sim, **ZERO**.*

*Para mais informações, consulte a sua delegação.

Hospital St. Louis

Rua Luz Soriano, 182 – Lisboa

Horário de funcionamento:

Receção: 2.ª a 6.ª feira, das 7h30 às 20h.
e aos sábados das 7h30 às 16h30.

Contacto:

213 216 500 ou geral@hslouis.pt

Como chegar:

Metro: Linha Azul – Restauradores e Baixa-Chiado,
ou Linha Verde – Baixa-Chiado.

Autocarros da Carris: 714, 736 e 758. Elétrico: 53E.

Comboios: Linha de Cascais – Estação Cais do Sodré e
Linha de Sintra – Estação Rossio.

70

atos cirúrgicos **gratuitos**
para o beneficiário.

160

tipos diferentes de atos
de imagiologia **gratuitos**
para o beneficiário.

Testemunhos sobre a Rede Escolha Informada

Sócia (Marco de Canaveses): Tive conhecimento da **Rede Escolha Informada** através dos serviços do SAMS Quadros. Ao submeter um orçamento para uma cirurgia que iria realizar numa unidade hospitalar onde estava a ser acompanhada, os serviços do SAMS Quadros informaram-me do custo que teria que suportar e, em simultâneo, informou-me sobre outras eventuais opções. Uma delas era a Casa de Saúde da Boavista onde o meu co-pagamento era muito inferior. Naturalmente, tendo de suportar **um custo três vezes inferior**, optei pela **Rede Escolha Informada** até porque, pelo que me foi dito, a qualidade do serviço prestado era similar. De facto, assim foi. Qualidade a todos os níveis. Recomendo a **Rede Escolha Informada** sem hesitações.

Sócia (Oeiras): O meu filho tinha de fazer uma cirurgia pelo que comecei a tratar do processo para conseguir o orçamento. A cirurgia estava agendada para um hospital da rede convencionada, contudo os preços praticados pelo mesmo eram bastante elevados e o valor a ser suportado por mim seria igualmente significativo. Um elemento da comissão sindical do SNQTB no meu banco direcionou-me para o os serviços do SAMS Quadros e explicou-me que me dariam toda a informação para que pudesse tomar uma decisão. Foi assim que tive conhecimento da **Rede Escolha Informada**. Tendo contactado os serviços do SAMS Quadros, fui informada que, para aquela cirurgia, caso optasse pela **Rede Escolha Informada**, não suportaria qualquer custo. Fui conhecer o médico e acabei por optar pela **Rede Escolha Informada**. Fiquei muito satisfeita com o médico bem como com a qualidade da unidade na qual se realizou a cirurgia do meu filho. Aconselho a **Rede Escolha Informada** a todos os meus colegas.

A abertura recente da **Clínica do Campo Grande** veio permitir ao Hospital St. Louis alargar a sua oferta de cuidados na área de ambulatório, nomeadamente no que concerne a consultas de diversas especialidades médico-cirúrgicas, múltiplos meios complementares de diagnóstico e terapêutica. Esta unidade integra a **Rede Escolha Informada** e por isso os beneficiários do SAMS Quadros podem usufruir dos cuidados acordados e que nela são prestados.

O custo para o beneficiário em 30 tipos diferentes de consultas da especialidade na Clínica do Campo Grande? É zero! Sim, ZERO.*

*Para mais informações, consulte a sua delegação.



30 tipos diferentes de consultas da especialidade **gratuitos para o beneficiário.**

Clínica do Campo Grande Hospital St. Louis
Campo Grande, 54A – Lisboa

Horário de funcionamento

2.ª a 6.ª feira, das 8h às 21h.

Contacto:

210 405 500 ou clinica@hslouis.pt

Como chegar:

Metro: Linha Amarela - Entrecampos.

Autocarros da Carris: 701, 736 e 738.

Comboios: Entrecampos.



Testemunhos sobre a Rede Escolha Informada

Sócia (Albufeira): Tive conhecimento da **Rede Escolha Informada** através dos serviços do SAMS Quadros que me informou das opções ao meu dispor e das condições em vigor em cada uma delas. Acabei por optar pela **Rede Escolha Informada** e para isso foi determinante o **custo zero** de que beneficiaria. O atendimento da unidade hospitalar em causa – o Hospital de Loulé – foi excelente, sempre muito simpáticos e atenciosos. Recomendo.

Sócia (Lisboa): Ao aperceber-me que a mesma cirurgia poderia ter preços muito distintos, consoante a unidade hospitalar, contactei o SAMS Quadros a quem pedi informação adicional. Através dos serviços do SAMS Quadros fiquei a conhecer o Hospital St. Louis que integra a **Rede Escolha Informada**. Gostei muito do médico e da simpatia do pessoal. O mais importante numa cirurgia é a equipa médica e neste caso foram inexceláveis. No Hospital St. Louis foram sempre muito humanos e disponíveis no acompanhamento da minha filha ao longo de todo o processo.



Devo optar pela Rede Escolha Informada?



SIM! Estão incluídas na Rede Escolha Informada entidades previamente seleccionadas pelo SAMS Quadros que, embora não sendo consideradas entidades de grande dimensão, apresentam características similares na qualidade dos serviços e das suas equipas médicas.

SIM! É na Rede Escolha Informada que encontro o maior equilíbrio entre qualidade, eficácia, e preço disponível.

SIM! A Rede Escolha Informada garante uma distribuição geográfica das unidades procurando abranger o maior número de distritos do país, na expectativa de se apresentar como uma alternativa real e eficaz aos grandes grupos hospitalares.

SIM! A Rede Escolha Informada apresenta as melhores condições de preço para os sócios e para o SAMS Quadros:

- os beneficiários ficam isentos de pagamentos mínimos, nos atos ali realizados, quando são subscritores do FCS.
- os prestadores oferecem condições especiais nos eventos cirúrgicos negociados em regime de preço acordado, onde os valores são, na sua maioria, abaixo ou iguais aos valores das tabelas de comparticipação do SAMS Quadros, o que implica menores valores a cargo dos beneficiários.
- quando não existem preços acordados, embora sujeito a confirmação via estimativa, os preços são por regra inferiores em 15% a 25% por evento, face aos valores oferecidos ao público em geral.

SIM! Ainda que salvaguardando o princípio da liberdade de escolha dos nossos beneficiários, a opção pela Rede Escolha Informada contribui de forma decisiva para a sustentabilidade do SAMS Quadros



Antes de tomar qualquer decisão, e para que tenha toda a informação disponível, consulte sempre a sua delegação.



Visite o nosso website ou se preferir contacte um dos nossos colaboradores, técnicos de seguros certificados pela ASF, e esclareça todas as suas questões. Telefone 213 569 850/8, email: mis@mis.pt

A MIS - Mediação Independente de Seguros, mediadora de seguros do Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários e a Real Vida Seguros, S.A., estabeleceram um protocolo que permite aos seus beneficiários titulares, colaboradores e sócios usufruírem de descontos no Seguro de Vida Crédito Habitação.

SABIA QUE:

- com este protocolo pode poupar até 60% no seu Seguro de Vida Crédito Habitação e reduzir substancialmente a sua prestação mensal?
- não é obrigatório subscrever o seu Seguro de Vida Crédito Habitação no banco?



Tiago Teixeira

Diretor Nacional, Pelouros Marketing e Comunicação

"A marca SAMS Quadros e a sua capacidade de agregar sócios é reveladora da força da classe bancária nacional".

Este mês fomos conversar com Tiago Teixeira. Casado, pai de três filhas, entrou para a banca aos 23 anos. Após um estágio no Banco Totta & Açores ingressou no Finibanco. Quadro do grupo Montepio, atualmente exerce a função de Diretor de Marketing no Montepio Crédito.

Neste novo ciclo, o que podemos esperar das áreas do marketing e comunicação que tutela?

Antes de mais, queremos manter uma estratégia de grande proximidade com os associados e seus agregados, informando-os com regularidade sobre todos os temas de interesse, seja no âmbito sindical, ou da saúde, mas também sobre as iniciativas promovidas pelas nossas delegações.

Em termos de estratégia de marketing, o projeto de transformação tecnológico em curso e já anteriormente partilhado, terá impacto significativo por induzir alterações não apenas na forma como os sócios interagem com o SNQTB, mas também como o sindicato vai chegar aos sócios e beneficiários. Antevejo, assim, um sindicato ainda mais próximo dos sócios, sendo que adaptaremos também as atuais abordagens de comunicação às novas e mais potentes plataformas que estarão muito brevemente disponíveis. A transformação da comunicação levada a cabo no primeiro mandato foi significativa sendo que para estes quatro anos os desafios não serão certamente menores.

Vamos estar também muito atentos às melhores práticas nacionais e internacionais de marketing associado às atividades sindicais, reforçando assim o impacto das nossas ações na defesa dos interesses dos associados.

Acresce que posso dizer que, neste momento, temos uma equipa de comunicação já muito rotinada e consistente, e logo mais capaz de responder aos desafios do novo mandato.

Um outro pelouro que coordena é a MIS – Mediadora Independente de Seguros. O que foi feito nos últimos quatro anos e o que continua a ser feito neste domínio?

Coordenei a área de seguros com o meu colega de direção, António Rodrigues, mantendo-se uma vez mais esta composição neste novo ciclo. A MIS foi um projeto extremamente gratificante. Para além de termos conseguido estabilizar financeiramente a operação, desenvolvemos uma proposta de valor capaz de acompanhar as necessidades dos associados com condições de preço de referência no mercado.

Mas porque é importante quantificar resultados, posso partilhar que nos últimos quatro anos mais do que triplicou o volume de prémios recebidos, sendo que a atual carteira da MIS tem mais de 2000 clientes, maioritariamente constituída por sócios e seus familiares

Temos neste momento uma operativa melhorada, sendo que a nossa ambição nesta área passa por continuar a criar soluções que se enquadrem no perfil dos nossos associados e beneficiários, sabendo que temos também desafios a acompanhar ao nível de novos modelos de contratação digital que gradualmente vão chegando também à atividade seguradora.

Cada vez mais, queremos que os associados do SNQTB quando pensarem em seguros pensem sempre na MIS.

Duas óticas SAMS Quadros depois, o que se segue neste âmbito?

A marca SAMS Quadros e a sua capacidade de agregar sócios é de facto reveladora da força da classe bancária nacional. Temos já, como referiu, duas óticas de grande sucesso. Começámos por Lisboa, mas com o objetivo de alargar a rede a nível nacional de modo a garantir uma maior proximidade aos associados. Quando sentimos que as nossas expectativas se cumpriam em Lisboa, iniciámos o projeto do Porto, cuja abertura ocorreu já em setembro deste ano.

Independentemente da abertura de óticas próprias, este projeto tem uma premissa fundamental, i.e. a disponibilidade de uma oferta transversal em todo o país, o que é conseguido fruto da parceria com a Rede Ergovisão.

Mas estou a fazer um pouco a descrição do percurso que foi percorrido até agora e a sua pergunta era sobre o futuro.

Exatamente.

Eu sei, eu sei. Indo ao encontro da sua pergunta, posso dizer que estamos atentos e a avaliar eventuais locais onde faça sentido alargar a nossa rede. Em qualquer caso, aquilo que queremos é, antes de mais, servir bem os nossos beneficiários, num projeto que representou o primeiro passo do SNQTB de verticalização na área da saúde.

Uma coisa é certa, os sócios reconhecem o valor de espaços próprios o que é sem dúvida alguma um dado importante.

A terminar, o que podemos esperar do SNQTB nos próximos quatro anos?

O programa eleitoral da lista "Rumo Certo" definia cinco vetores que irão ser a base de toda a nossa atuação: mais liderança e proximidade, mais rigor, mais saúde, mais responsabilidade social e mais lazer. É com base nestes cinco compromissos que os órgãos sociais, delegações, delegados e restantes colaboradores do sindicato irão trabalhar nos próximos quatro anos.

Temos agora uma equipa mais experiente, mas também rejuvenescida. Com a determinação que os sócios nos reconhecem, esta equipa irá desenvolver as medidas necessárias para podermos continuar a afirmar o SNQTB.

Devo optar por medicamentos genéricos?

SIM! Os medicamentos genéricos contêm substâncias ativas que estão disponíveis no mercado há muitos anos. A eficácia é igual à dos medicamentos de marca.

SIM! A substância ativa dos medicamentos genéricos é a mesma dos medicamentos de marca. O que pode variar são os restantes ingredientes e a tecnologia utilizada na sua produção.

SIM! Os genéricos estão sujeitos às mesmas exigências dos medicamentos de marca no que diz respeito ao desenvolvimento, fabrico, controlo de qualidade e fornecimento. A sua segurança é igual.

SIM! Hoje existem medicamentos genéricos para a maioria dos problemas de saúde.

SIM! A opção por genéricos permite uma gestão mais racional dos recursos do SAMS Quadros que são, por definição, escassos.



O dinheiro poupado com a SUA opção pelos genéricos permitirá aportar valor a TODOS os beneficiários do SAMS Quadros noutras áreas.



Pagamento de despesas de saúde: como posso fazer?

As despesas resultantes de encontros de contas são extratadas mensalmente, vencendo 30 dias após a emissão do extrato.

Toda e qualquer despesa não paga no período acima referido entra em incumprimento, o que conduz ao imediato bloqueio de participações que tenha a receber.

Para que isso não aconteça, colocamos ao seu dispor uma panóplia de alternativas, nomeadamente:

1. Pagamento integral do extrato através de Referência MB ou Débito Direto (SDD).

Sobre o SDD fazemos notar o seguinte:

- As Autorizações de Débito Direto (ADD) terão um limite máximo de 100€.
- Se assim o entender, pode aumentar o limite acima referido. Apenas tem de contactar a sua delegação para esse efeito.
- As despesas extratadas no período e que não ultrapassem os limites definidos por si, serão debitadas em conta e essa informação constará no rodapé do extrato.
- As despesas extratadas no período e que ultrapassem o limite definido serão pagas por Referência MB, aposta no canto superior esquerdo do extrato.
- As despesas extratadas relativas a períodos anteriores serão pagas por Referência MB, aposta no canto superior esquerdo do extrato.

2. Caso o montante da dívida assim o justifique, e se detentor do Fundo Complementar de Saúde, pode solicitar um plano de pagamento em prestações mensais a serem debitadas no vencimento, pensão de reforma ou pensão de sobrevivência (ou em prestações mensais por ordem de transferência permanente). Para tal, basta assinar uma autorização de débito com o detalhe do valor total da dívida, bem como do valor mensal da prestação.

3. Pagamento por cheque.

4. Pagamento por cartão bancário, no terminal de pagamento automático (TPA) da sua delegação do SNQTB.

Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários
Rua Pinheiro Chagas, 6
1050-177 Lisboa

Diretor da Newsletter: Tiago Teixeira.
Edição, Redação e Design: SNQTB.
Impressão e Acabamento: Portofolio Lda.
Periodicidade: Mensal.



213 581 800



sams.quadros@snqtb.pt

213 581 888

assistência médica
domiciliária e aconselhamento
médico telefónico



instagram



facebook



linkedin



youtube



website