



# newsnqtb

Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários

# 115

JANEIRO 2026



## **GARANTIR HOJE, PROTEGER AMANHÃ**

- Pelo segundo ano consecutivo, o SNQTB é Cinco Estrelas
- Cada sócio conta e já somos 24 mil no SNQTB







**Tiago Teixeira**

Vice-Presidente, Pelouro Marketing, Comunicação e Sustentabilidade

## CADA SÓCIO CONTA E JÁ SOMOS 24 MIL A CONSTRUIR O FUTURO

O SNQTB inicia 2026 com motivos sólidos para ter orgulho e confiança. Atingimos a marca dos 24 mil sócios e somos, pelo segundo ano consecutivo, distinguidos com o Prémio Cinco Estrelas – Sindicato da Banca do Ano. Dois sinais claros de reconhecimento: um vindo de dentro, pela confiança crescente dos bancários, e outro vindo de fora, pela avaliação independente do nosso trabalho.

**Este crescimento não acontece por acaso.** Resulta da escolha consciente de quem entra hoje no sector bancário e encontra no SNQTB uma representação moderna e credível; de quem, após outras experiências, reconhece no nosso Sindicato a melhor resposta às suas expectativas; e, sobretudo, de quem há muito tempo permanece connosco, porque nunca sentiu necessidade de mudar. Essa fidelidade é a nossa maior validação.

Vivemos um momento de profunda transformação no sector bancário. A digitalização, a inteligência artificial, a exigência regulatória, a incerteza geopolítica e a necessidade de valorizar salários e carreiras marcam a agenda de 2026. O SNQTB acompanha estas tendências com uma posição clara: a modernização da Banca tem de ser feita com propósito, equilíbrio e justiça, colocando as pessoas no centro das decisões, e os nossos sócios podem estar certos de que estaremos vigilantes nestas matérias.

É essa visão que orienta a nossa atuação diária. Mantemos a matriz fundadora do SNQTB, mas com uma abordagem reformista, responsável e próxima. Somos um sindicato que defende, representa e negocia, mas também uma estrutura sólida de serviços concretos, úteis e de qualidade, ao serviço dos sócios e das suas famílias – hoje e no futuro.

**A nossa credibilidade assenta também naquilo que somos internamente: contas públicas, auditadas e transparentes, uma base associativa sólida e conhecida, e uma gestão responsável e sustentável. Num contexto de mudança acelerada, o SNQTB oferece aquilo que mais importa: segurança, previsibilidade e confiança.**

Em 2026, continuaremos focados na afirmação da nossa liderança, no reforço da base associativa e na melhoria contínua dos serviços, acompanhando de perto os desafios do sector e defendendo, sem ambiguidades, os direitos e interesses dos bancários.

Porque cada sócio conta.

E porque garantir hoje é, também, a melhor forma de proteger o amanhã.



## Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários

Rua Pinheiro Chagas, 6 - 1050-177 Lisboa

Diretor: Tiago Teixeira.

Edição e redação: Paulo Gorjão.

Design: SNQTB.

Periodicidade: mensal.

- 213 581 800 - Linha de Apoio Direto
- 213 581 888 - Assistência Domiciliária e Aconselhamento Médico Telefónico
- 213 581 880 - Serviço de Vídeo-Consulta
- 239 838 745 - Apartamentos FSB

[www.snqtb.pt](http://www.snqtb.pt)

[www.facebook.com/snqtb](https://www.facebook.com/snqtb)

[www.instagram.com/sindicato\\_snqtb](https://www.instagram.com/sindicato_snqtb)

SNQTB Saúde

SNQTB Seguros

snqtb clínicas



## CONTACTOS DAS DELEGAÇÕES:

Aveiro 234 383 267 – [aveiro@snqtb.pt](mailto:aveiro@snqtb.pt)

Braga 253 613 351 – [braga@snqtb.pt](mailto:braga@snqtb.pt)

Coimbra 239 838 745 – [coimbra@snqtb.pt](mailto:coimbra@snqtb.pt)

Covilhã 275 314 290 – [covilha@snqtb.pt](mailto:covilha@snqtb.pt)

Évora 266 092 355 – [evora@snqtb.pt](mailto:evora@snqtb.pt)

Faro 289 882 538 – [faro@snqtb.pt](mailto:faro@snqtb.pt)

Funchal 291 238 980 – [funchal@snqtb.pt](mailto:funchal@snqtb.pt)

Leiria 244 813 563 – [leiria@snqtb.pt](mailto:leiria@snqtb.pt)

Lisboa 213 581 870 – [lisboa@snqtb.pt](mailto:lisboa@snqtb.pt)

Ponta Delgada 296 286 118 – [pdelgada@snqtb.pt](mailto:pdelgada@snqtb.pt)

Porto 222 076 600/8 – [porto@snqtb.pt](mailto:porto@snqtb.pt)

Torres Vedras 261 051 962 – [tvedras@snqtb.pt](mailto:tvedras@snqtb.pt)

Viseu 232 093 100 – [viseu@snqtb.pt](mailto:viseu@snqtb.pt)

Dias úteis das 9h às 18h.

Chamada para a rede fixa nacional.



## PACK ZERO: VOLTARAM OS ÓCULOS SEM CUSTOS PARA SÓCIOS SNQTB

Cuidar da visão nunca foi tão simples. A campanha PACK ZERO da SNQTB Ópticas está de regresso e garante óculos de marcas de referência, com custo zero para sócios e beneficiários do SNQTB Saúde.

Uma oportunidade única para renovar os seus óculos, com qualidade, conforto e total confiança.

### O que é o PACK ZERO?

Uma campanha exclusiva da SNQTB Ópticas que permite adquirir 1 armação + 2 lentes, sem qualquer custo, para sócios e beneficiários, dentro das condições definidas (regulamento disponível).

### Porquê aproveitar agora?

- Custo zero para sócios e beneficiários
- Campanha válida até 31 de março de 2026
- Armações de marcas reconhecidas e lentes com a qualidade Essilor
- Atendimento especializado

### O que está incluído?

Armações selecionadas das marcas Vogue, Ralph, Emporio Armani e Polo Ralph Lauren (ou outras selecionadas)

Lentes oftálmicas Essilor:

- monofocais brancas de "Stock Entrega Imediata" Orma, Airwear e Ormix com tratamento Crizal Easy Pro, de acordo com o intervalo de graduações disponíveis
- progressivas "Ideal" brancas Orma, Airwear, Ormix e Stylis com tratamento ARVC, de acordo com o intervalo de graduações disponíveis; não inclui lentes que necessitem de suplementos (prismas, cil. Superiores a 4,00D, personalização...)

### Onde aderir?

Nas lojas SNQTB Ópticas em Lisboa e no Porto.

LISBOA - Av. António Augusto de Aguiar, n.º 142, 1050-021

PORTO - Rua Júlio Dinis, n.º 935 R/C Dto, 4050-327

De 2ª a 6ª feira das 10h às 19h e sábados das 10h às 18h30m.

Telefone Lisboa: 215 825 128 e Porto: 221 119 739

Não acumulável com outras campanhas/descontos/protocolos/talões/vouchers. Para mais informações, consulte as lojas SNQTB Ópticas em Lisboa e no Porto.



# DESCONTO IMEDIATO 40%

EXCLUSIVO PARA SÓCIOS E BENEFICIÁRIOS

NA PRIMEIRA COMPRA EM ÓCULOS GRADUADOS (LENTE E ARMAÇÕES)

Campanha válida até 31 de março de 2026. Não acumulável com outros descontos, vouchers, promoções e protocolos.



Na qualidade de maior sindicato de trabalhadores bancários no ativo, o SNQTB tem particular responsabilidade no sentido de zelar pelos interesses de todos os bancários. Nesse contexto, o Sindicato faz anualmente uma breve reflexão sobre os desafios e oportunidades que se desenham no horizonte. Na reflexão deste ano emergiram quatro grandes eixos que serão foco de particular atenção.



## TENDÊNCIAS DA BANCA PARA 2026: SNQTB APONTA PRIORIDADES

### 1. Valorização dos salários e carreiras

O ano de 2025 revelou um desempenho assinalável da Banca portuguesa, com indicadores de capitalização e rentabilidade acima da média europeia, segundo o mais recente relatório do Banco Central Europeu.

Nessa medida, o SNQTB defende que este sucesso seja partilhado com os trabalhadores, através da melhoria das condições salariais e laborais, assegurando não apenas o ajustamento inflacionário, mas também o reconhecimento do contributo diário de todos os profissionais que sustentam a qualidade dos serviços e a confiança dos clientes.

### 3. Sistema bancário resiliente face à incerteza geopolítica

Em 2026, o sector bancário enfrenta um contexto global volátil, marcado por alterações nas relações entre EUA e União Europeia, pela estratégia económica da China e pela continuidade do conflito na Ucrânia. Apesar destas incertezas, a Banca portuguesa tem conseguido oferecer estabilidade e segurança a investidores e depositantes, apoiada em testes de stress positivos e na consolidação de quadros prudenciais e de supervisão robustos.

### 2. Digitalização com propósito

A digitalização continuará a ser uma tendência estrutural da Banca em 2026, com destaque para o investimento em inteligência artificial (IA) e na melhoria de serviços digitais, como o homebanking.

Contudo, o SNQTB alerta que a concentração de balcões físicos não pode comprometer o acesso aos serviços bancários, sobretudo para populações de menor literacia financeira, nem afetar a coesão territorial. A segurança digital e a prevenção da fraude deverão continuar a ser prioridades do sector.

### 4. Ambiente regulatório mais exigente e previsível

O quadro regulatório europeu entra em 2026 com maior estabilidade e instituições-chave plenamente operacionais. A nova Autoridade Europeia de Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo reforça a exigência sobre operações de risco elevado, enquanto a Autoridade Bancária Europeia aposta num regulamento mais simples e estável, incluindo a supervisão digital ao abrigo do Regulamento DORA. O BCE, com a inflação estabilizada, cria condições favoráveis à política monetária e à evolução da Banca, destacando 2026 como um ano decisivo para o avanço do Euro Digital, projeto que poderá redefinir o uso da moeda eletrónica na Europa.

O SNQTB continuará a acompanhar de perto estas tendências, reforçando a defesa dos direitos e interesses dos trabalhadores bancários e promovendo uma Banca mais justa, digitalmente avançada, mas mantendo uma rede de balcões ao serviço da população e empresas, e socialmente responsável.

## REFORMAS ANTECIPADAS NO BBVA: NÃO TOME DECISÕES SEM NOS CONTACTAR



O SNQTB acompanha, de forma continuada e próxima, o dia a dia dos bancos e simultaneamente dos nossos sócios. Nessa medida, tomámos conhecimento que o BBVA iniciou um processo de reformas antecipadas, por acordo, tendo comunicado internamente essa possibilidade aos trabalhadores que considerou elegíveis para o efeito.

Sem prejuízo de se tratar de uma situação normal e corrente no sector bancário, sendo fundamental que exista acordo entre as partes, como é o caso, o SNQTB considera que é imprescindível que os nossos sócios estejam plenamente informados e sejam devidamente aconselhados, no que respeita a este tema tão relevante.

Nesta medida, recomendamos que contactem o Departamento Jurídico e de Contencioso Laboral ([djucl@snqtb.pt](mailto:djucl@snqtb.pt)) de modo a obterem informação e aconselhamento quanto à respetiva situação, nomeadamente quanto à pensão de reforma a que terão direito, nos termos do ACT do sector bancário, para além de todas as demais informações relevantes.

A informação pode ser obtida por email, mas também por via telefónica (213 581 800), ou ainda mediante o agendamento de reunião (presencial ou por videoconferência, consoante a preferência do sócio).





## PELO SEGUNDO ANO CONSECUTIVO, O SNQTB É CINCO ESTRELAS

O SNQTB foi distinguido, pelo segundo ano consecutivo, com o Prémio Cinco Estrelas 2026, na categoria Sindicato da Banca.

Esta distinção é, acima de tudo, dos nossos sócios!

É o reconhecimento do trabalho sério, responsável e consistente que o SNQTB desenvolve todos os dias em defesa dos direitos, da dignidade profissional e das melhores condições de trabalho dos bancários. É também a confirmação de que o caminho que temos vindo a trilhar, lado a lado com os nossos sócios, é o rumo certo.

O Prémio Cinco Estrelas 2026 envolveu a avaliação rigorosa de 1.276 marcas, em 251 categorias, tendo apenas 187 sido distinguidas. Em 64 categorias não foi atribuído qualquer prémio, o que demonstra o elevado nível de exigência do processo. Neste contexto particularmente competitivo, **o SNQTB destacou-se não só como vencedor, mas alcançou ainda a melhor relação preço-qualidade entre todas as marcas avaliadas**, com a classificação de 8,94.

Este prémio avalia critérios fundamentais como a satisfação dos utilizadores, a confiança, a recomendação, a inovação e a relação preço-qualidade. O reconhecimento agora obtido confirma que o SNQTB é visto como uma marca de excelência, credibilidade e proximidade, verdadeiramente alinhada com as expectativas e necessidades dos seus sócios.

Esta distinção reforça aquilo que sabemos e sentimos: ser sócio do SNQTB é uma escolha segura, com valor no presente e garantia no futuro.

**Em 2026, continuaremos empenhados em fortalecer a nossa liderança, alargar a base associativa e, sobretudo, prestar mais e melhores serviços, sempre com o mesmo compromisso, responsabilidade e proximidade que nos definem.**



Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários vencedor do Prémio Cinco Estrelas na categoria Sindicato dos Bancários pelo segundo ano consecutivo.

Este prémio foi atribuído por Five Stars Consulting referente ao ano de 2025.

Este prémio é da exclusiva responsabilidade da entidade que o atribuiu.



**NOVA FUNCIONALIDADE NO PORTAL SNQTB: SUBMISSÃO DE FATURAS MAIS SIMPLES E RÁPIDA**

O Portal SNQTB passou a disponibilizar uma nova funcionalidade na submissão de despesas para reembolso, tornando o processo mais simples e rápido.

A partir de agora, deixa de ser necessário o preenchimento manual dos principais dados da fatura. **Com o simples upload do ficheiro da fatura, o sistema faz a leitura automática do QR Code e procede ao preenchimento dos campos relativos ao beneficiário, número da fatura, data da fatura, NIF do prestador e valor total da fatura.**

Esta melhoria reduz erros de preenchimento, elimina tarefas repetitivas e acelera o processo de entrega das despesas.

**Caso a leitura do QR Code não seja possível, ou não seja efetuada com sucesso, os campos deverão ser preenchidos manualmente, tal como acontecia até agora, garantindo que a submissão da despesa pode sempre ser concluída.**

O restante procedimento mantém-se inalterado, assegurando continuidade e segurança no tratamento dos pedidos de reembolso.

**Esta nova funcionalidade insere-se no esforço contínuo de modernização dos serviços digitais do SNQTB, sem complicar aquilo que sempre funcionou: submeter a fatura e tratar do reembolso com eficácia.**



**Paulo Gonçalves Marcos**  
Presidente da Direção  
do SNQTB

## GARANTIR HOJE, PROTEGER AMANHÃ.

Vivemos num tempo em que cada decisão de gestão tomada hoje molda o futuro que viveremos amanhã.

O nosso lema para 2026, “Garantir hoje, Proteger amanhã”, traduz o nosso compromisso com uma visão de equilíbrio responsável entre o presente e o futuro. Recorda-nos que o amanhã depende das escolhas racionais que fazemos agora e que o presente não pode, em circunstância alguma, sacrificar o futuro.

Garantir hoje é agir com sentido de responsabilidade. É implementar medidas que assegurem recursos e bem-estar no presente, sem comprometer as gerações futuras. Proteger amanhã é cuidar, desde já, do que ainda está por vir. Obrigá-nos a pensar além do imediato e, por vezes, a assumir decisões exigentes ou menos populares no presente.

**O SNQTB celebrará este ano 43 anos de existência. Somos o maior Sindicato de bancários no ativo, com contas auditadas e publicamente divulgadas. Ser sócio do SNQTB é uma garantia de benefícios no presente e uma segurança acrescida para o futuro.**

Com responsabilidade, garantimos hoje e protegemos amanhã.

## PROCESSO VOLUNTÁRIO DE RMA E PRÉ-REFORMAS NOS SERVIÇOS CENTRAIS DO ABANCA

//ABANCA

O ABANCA informou que, na sequência das anteriores alterações da rede comercial de agências e da integração informática/operacional, irá implementar um programa voluntário de rescisões de contrato por mútuo acordo (RMA) e de pré-reformas, ao qual os trabalhadores dos serviços centrais, que assim entendam, podem candidatar-se, de acordo com o procedimento antes implementado.

As RMA terão como objetivo o acordo com 100 trabalhadores, sendo que, para a pré-reforma, existem 20 vagas.

Recomendamos aos nossos sócios que, previamente a tomarem qualquer decisão ou a subscreverem qualquer documento, se aconselhem com o SNQTB, nomeadamente junto do Departamento Jurídico, ou da Comissão Sindical do SNQTB no ABANCA, cujos contactos são os seguintes:

- Diogo Liz Amaral - Tel.: 915 356 076 Email: diogo.amaral@snqtb.pt
- João Paulo Pratas - Tel.: 965 090 586 Email: joao.pratas@snqtb.pt
- Vítor Duarte - Tel.: 919 316 033 Email: vitor.duarte@snqtb.pt

Continuaremos a acompanhar, com proximidade e particular atenção, este novo programa de rescisões e pré-reformas, sendo fundamental que o mesmo seja voluntário e de decisão livre por parte dos trabalhadores, como aliás foi garantido pelo ABANCA.