

SNQTB - Rigor, Coragem, Futuro.

# NEWSNQT

Nº 35  
ABRIL 2019

**VAMOS AJUDAR QUEM MAIS PRECISA!**  
Consigne 0,5% do seu IRS à  
Fundação Social Bancária.

**NIPC 510 042 627**

**FSB**  
FUNDAÇÃO SOCIAL BANCÁRIA



**APARTAMENTOSNQT**  
Já pensou nas suas férias?

*P. 5*

**DÍVIDA FINANCEIRA ZERO**  
José Luís Barroso

*P. 8*

**ENTREVISTA**  
António Rodrigues

*P. 9*

Caro(a) sócio(a),

Apelamos a que todos os sócios consignem uma vez mais 0,5% do seu IRS à Fundação Social Bancária (FSB). Nesta edição da sua newsletter damos-lhe a conhecer alguns casos concretos de apoios prestados pela FSB. Um trabalho que só tem vindo a ser possível porque na sua declaração anual de IRS preencheu o campo de identificação do NIF com o NIPC 510 042 627 da FSB. Este ano queremos contar com mais apoios ainda e por isso desafiamos desde já todos os sócios a angariar novas consignações.

Nesta edição de abril fomos conversar com António Rodrigues, diretor nacional com o pelouro do Património. O SNQTB acaba de inaugurar uma nova delegação em Setúbal. António Rodrigues é a pessoa certa para nos falar sobre o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido nos últimos três anos, período em que diversas novas delegações foram abertas e outras totalmente renovadas.

Por último, chamo a sua atenção para o pagamento da fatia final da dívida financeira do SNQTB. Em pouco mais de três anos, fruto de uma gestão rigorosa e profissional, pagámos os 11 milhões de euros de dívida herdados do ciclo anterior e recolocámos o SNQTB numa rota de sustentabilidade. A dívida financeira é agora zero. Zero é mesmo zero! Rigor, coragem, futuro, não é apenas um lema. É uma forma de estar e de atuar.

Boas leituras. Regressamos em maio.



**TIAGO TEIXEIRA**  
Diretor Nacional Pelouro Marketing

# COMUNICADOS



## NOVA RONDA DE SESSÕES PLENÁRIAS

Na primeira quinzena de janeiro deste ano, o SNQTB organizou um conjunto alargado de sessões plenárias, por todo o país, ilhas incluídas, sobre a revisão do Acordo Coletivo de Trabalho (ACT). Esta iniciativa visou esclarecer os sócios sobre as diferenças entre a proposta do SNQTB e a do Grupo Negociador das Instituições de Crédito. Perante o acolhimento que esta iniciativa teve junto dos associados, o SNQTB decidiu organizar uma nova ronda de sessões plenárias sobre o ACT e os desafios que se colocam aos bancários em 2019 e nelas se discutiu e esclareceu as questões colocadas pelos associados, nomeadamente os aumentos salariais, as promoções, as isenções de horário, as reformas dos bancários, o SAMS Quadros, entre outras.

Segundo António Amaral, vice-presidente do SNQTB, “estas sessões plenárias foram, mais uma vez, uma boa oportunidade para esclarecer os nossos associados, responder às suas dúvidas e às suas questões”.

## BCP: DECEÇÃO E DESAFIO

Juntamente com o SBN e o SIB, o SNQTB participou numa reunião com a Comissão Executiva do Millennium BCP, representada por Miguel Maya. Infelizmente, a reunião revelou-se uma decepção. Naturalmente, saúda-se como positivo o regresso do BCP a bons resultados, algo apenas possível devido à resiliência, dedicação e profissionalismo dos seus trabalhadores. Isto dito, SNQTB, SBN e SIB estão “solidários com todos os trabalhadores do BCP”, reafirmam que “são inadiáveis as atualizações nas retribuições e nas pensões” e a promoção do “início da recuperação do poder de compra dos trabalhadores reformados e pensionistas”, continuam “a exigir efeitos retroativos pelo menos a janeiro de 2018”, e querem que a “devolução das remunerações” cativadas entre 2014 e 2017 ocorra “com a maior brevidade possível”. Esta é a agenda do SNQTB, SBN e SIB, e para a qual convocam todos os trabalhadores do BCP. É intolerável qualquer adiamento adicional do processo negocial.



## ÓTICA SAMS QUADROS DIRETO: AGORA PODE ENCOMENDAR ONLINE

A partir de agora pode encomendar online as suas lentes de contacto de forma fácil, cómoda e segura.

Através da **Ótica SAMS Quadros Direto** pode comprar todo o tipo de lentes de contacto diárias ou mensais. As diárias facilitam a sua vida, não exigem limpeza e não causam qualquer confusão. Coloca-as a cada manhã e deita-as fora no final do dia. Acresce que as pode usar em part-time ou uso ocasional, a trabalhar, ao praticar desporto, ou muito simplesmente para ter um visual novo e diferente. As lentes mensais garantem um conforto duradouro, mesmo nos dias mais longos, e são adequadas para usar diária ou ocasionalmente.

Para encomendar apenas tem de ir ao site **samsquadros.lensfree.pt**. O registo é fácil, gratuito, sem compromissos e apenas tem de preencher um breve formulário.

Se tiver alguma dúvida, se necessitar algum esclarecimento, ou se se deparar com alguma dificuldade, contacte a Ótica SAMS Quadros Direto, através do telefone 222 073 300 ou do email: [servicos.profissionais@lensfree.pt](mailto:servicos.profissionais@lensfree.pt)

**samsquadros.lensfree.pt**

## NÃO SE ESQUEÇA DE CONSIGNAR 0,5% DO SEU IRS À FSB

**FSB**  
FUNDAÇÃO SOCIAL BANCÁRIA



Na newsletter do mês passado referimos que em 2018 a Fundação Social Bancária (FSB) atribuiu um conjunto de subsídios sociais. Estes apoios sociais foram concedidos, após análise cuidada do Comitê de Apoios Sociais,\* com o intuito procurar atenuar o impacto de **situações decorrentes de doença grave, incapacidade, deficiência, carência económica ou financeira de alguns dos nossos associados ou beneficiários.**

No preciso momento em que nos preparamos, uma vez mais, para apelar a que **consigne 0,5% do seu IRS à FSB**, julgamos importante detalhar alguns dos apoios prestados a sócios do SNQTB:

- ▶ Sócio com 70 anos e doença oncológica. Comparticipação de despesas de segunda opinião médica.
- ▶ Sócio cuja mãe de 84 anos sofre de uma doença crónica degenerativa grave. Comparticipação nas despesas de internamento em unidade especial, sob a forma de um subsídio por um período de 12 meses.
- ▶ Sócia com uma filha de sete anos a quem foi diagnosticado um grave problema oncológico no fígado. Atribuição de um subsídio para comparticipação em despesas de saúde.
- ▶ Sócio cuja mãe de 82 anos está gravemente incapacitada. Comparticipação nas despesas de internamento em unidade especial, sob a forma de um subsídio por um período de 12 meses.
- ▶ Sócia com mãe e pai, de 81 e 80 anos, com doença oncológica e crónica que necessitam de cuidados adicionais de enfermagem e terapêuticos. Atribuição de um subsídio pelo período de 12 meses.
- ▶ Sócia, viúva, que tem a seu cargo a filha e netos. Devido a um grave problema de saúde da filha e de um dos netos, ambos foram sujeitos a internamento em unidade hospitalar. Atribuição de um subsídio de montante único.
- ▶ Sócia que sofre de uma grave doença degenerativa e que possui uma incapacidade de 91%, necessitando assim de cuidados continuados. Comparticipação nas despesas apresentadas com a atribuição de um subsídio mensal pelo período de 12 meses.
- ▶ Sócio com dois filhos menores, o mais novo dos quais com problemas de desenvolvimento cognitivo e motor. Atribuído um subsídio mensal pelo período de seis meses para apoio às despesas de terapias.
- ▶ O filho da sócia, atualmente na adolescência, nasceu com paralisia cerebral, tendo neste momento 95% de incapacidade. Atribuído um subsídio mensal pelo prazo de 12 meses a título de comparticipação para tratamentos e terapias.
- ▶ Sócio com um filho que sofre de autismo e que necessita de terapias e acompanhamento complementar. Comparticipação através da atribuição de um subsídio mensal pelo período de 12 meses.
- ▶ Sócia de 45 anos a quem foi diagnosticada uma doença oncológica, que já realizou várias cirurgias e tratamentos por recidiva da doença. Atribuído um subsídio de montante único.
- ▶ Sócia reformada por invalidez decorrente de um grave problema de saúde que derivou numa incapacidade permanente. Concedido um subsídio pelo período de 10 meses.
- ▶ Sócio de 49 anos a quem foi diagnosticado uma doença oncológica no cérebro, na sequência da qual ficou com uma grave incapacidade e dependente de cuidados de terceira pessoa. Atribuído um subsídio de montante único.
- ▶ Sócia de 42 anos que tem sofrido, nos últimos anos, de várias situações de cancro, as quais têm obrigado a realizar várias cirurgias e tratamentos de quimioterapia e radioterapia. Para comparticipação de despesas médicas, foi atribuído um subsídio de montante único.
- ▶ Sócia de 47 anos que desde 2005 sofre de uma doença oncológica no fígado. Submetida a várias cirurgias e tratamentos, tem uma incapacidade de 80%. Para comparticipação de despesas médicas, foi atribuído um subsídio de montante único.
- ▶ Sócia com 71 anos e doença de Alzheimer. Comparticipação para apoio a cuidados de enfermagem, terapêuticos, higiene, conforto e alimentação, sob a forma de um subsídio mensal por um período de 12 meses.

Recordamos que **a consignação não tem qualquer custo**, mas que é fundamental para a FSB poder desenvolver as suas atividades. Por isso, pedimos a todos os sócios e amigos que uma vez mais **consignem 0,5% do seu IRS à FSB**. Para tal, os nossos sócios e amigos apenas têm de preencher o campo de identificação do NIF com o **NIPC 510 042 627** da **Fundação Social Bancária** na sua declaração anual de IRS.

Dito isto, se possível, este ano gostaríamos de contar com o **apoio de mais sócios e amigos**. Para que esse objetivo tenha êxito, **desafiamos cada sócio e amigo a angariar novas consignações**. A obtenção de **mais consignações permitirá à FSB chegar ainda mais longe nos apoios prestados e na concessão de bolsas de estudo**.

A todos os sócios e amigos, antecipadamente gratos por nos ajudarem a ser solidários com quem mais precisa.

\* O Comitê de Apoios Sociais (CAS) é composto por Fausto Xavier e Leonor Cunha, diretores nacionais do SNQTB, e Manuel Ramos Lopes, presidente do Conselho de Curadores da Fundação Social Bancária. O CAS é a estrutura criada no seio da FSB para analisar detalhadamente os pedidos de apoio relacionados com casos de carência social e financeira decorrentes de eventos relacionados com a saúde.

## NOVA DELEGAÇÃO EM SETÚBAL

O SNQTB inaugurou a sua nova delegação em Setúbal. A abertura deste novo espaço resultou da decisão estratégica da sua direção no sentido de privilegiar uma política de proximidade e em simultâneo de expansão. Uma política de proximidade em relação aos sócios e aos beneficiários do SAMS Quadros. Uma política de expansão do número de associados e subsequentemente das estruturas que lhes prestem todo o apoio necessário. Uma aposta, desde já, amplamente ganha. O espaço da delegação quase que não chegava para acolher as largas dezenas de sócios e de parceiros do SAMS Quadros no distrito.

Refira-se que a cerimônia de inauguração da delegação contou igualmente com a presença da presidente da Câmara Municipal de Setúbal, Maria das Dores Meira, que assim se associou a esta iniciativa e proferiu algumas palavras de acolhimento ao SNQTB.

A abertura da delegação foi precedida de um almoço com os sócios reformados do distrito. Além da oportunidade única para alguns reencontros de velhos amigos, este dia permitiu também entregar os pins de prata aos sócios do SNQTB com 25 anos de casa. Tratou-se, além do mais, de um excelente momento de convívio da família SNQTB, que permitiu adicionalmente passar em revista a vida do nosso Sindicato.



### Em que objetivos a nova delegação do SNQTB vai centrar a sua atividade no imediato?

O SNQTB vai investir no distrito de Setúbal, onde já é um importante parceiro, através da sua ação sindical, com cerca de 1500 associados, dos seus serviços de assistência médica e social (SAMS Quadros), abrangendo perto de 3000 beneficiários, e através das suas atividades culturais, recreativas e desportivas.

Através desta delegação, o SNQTB vai disponibilizar um conjunto de serviços em diversas áreas, como sindicalismo, saúde (SAMS Quadros), reforma (Fundo de Pensões e PPR's), seguros, ações sociais e de lazer aos associados da região.

O espaço tem capacidade para atender vários sócios em simultâneo, em condições de grande conforto e segurança. Irá também assegurar maior proximidade com as entidades locais, através da criação de parcerias e projetos comuns. Enquanto outros se retiram, o SNQTB vai redobrar a sua aposta neste distrito, marcado pelo encerramento de balcões e de estruturas de decisão bancárias. Estamos num ciclo de grande dinamismo e de aproximação aos quadros e técnicos da banca e Setúbal não é exceção. A nossa missão é servir e dignificar estes profissionais e para isso é necessário estar próximo deles e conhecer os seus problemas e necessidades para encontrar as melhores soluções. Esta é a nossa visão do sindicalismo moderno e interventivo, pelo qual nos batemos todos os dias.

### Quais os desafios das instituições bancárias representadas no concelho e na região da península de Setúbal? Assim como os principais desafios dos seus profissionais?

Os desafios são de duas ordens: uma que é comum aos bancos de retalho na Europa e outra que pode ser intrínseca à região. Como manter a relevância para clientes do novo milénio, mais digitais, menos habituados a deslocarem-se às agências bancárias. Capitalizar na experiência e fiabilidade dos profissionais da banca é a pedra basilar para se construírem relações de confiança, em clientes que são multicanal e menos adeptos de presença física. No caso do distrito, os desafios passam por continuar a acompanhar e a perceber as necessidades das empresas, quer as exportadoras quer as de serviço de proximidade, servindo-as de forma ímpar e imbatível. Desta forma será possível manter a proximidade, o nível de emprego, o volume de crédito e os serviços de depósito e pagamentos actualmente existentes.

Para os bancários, os desafios são também imensos. Esta é uma das poucas profissões sujeitas a uma política de formação e certificação intensas, como condição de manutenção das condições do exercício da profissão. Adicionalmente, a proliferação de produtos e serviços bancários, com o que isso implica de acervo de conhecimentos que têm que ser permanentemente adquiridos, coloca uma carga adicional em termos de estudo e formação sobre a classe.

Em simultâneo, as novas exigências dos reguladores em termos de controlo interno, risco, compliance e áreas afins, em paralelo com a alteração da forma de relação dos clientes com os bancos, colocam desafios imensos de reciclagem e aprendizagem de novas competências aos bancários. Isto tudo num quadro laboral marcado pelo desequilíbrio das relações, com os empregadores apostados em tornar mais barato e mais desregulado o trabalho e o emprego. Lamentavelmente, a sociedade portuguesa e os decisores políticos ainda não reverteram alguns dos aspectos socialmente mais nocivos da desregulamentação e da desvalorização salarial impostos pelos nossos credores internacionais.

### Quais as soluções para um futuro financeiro sustentável das instituições bancárias, tendo em conta novos perfis de clientes?

A emergência e a consolidação do digital está a mudar a forma como clientes e bancos se relacionam. Uma transição liderada pelos bancos, com o seu conhecimento dos clientes, com as suas políticas de sigilo e ética profissional, será a forma mais consensual e de maior valor social.

Uma eventual substituição dos bancos, e do seu papel insubstituível enquanto captadores de aforro e sua posterior desmultiplicação em crédito de apoio a projectos de investimento ou duradouros, por empresas sediadas em praças offshore, a acontecer por complacência dos reguladores europeus, seria susceptível de afectar o volume de crédito à economia e o nível e a qualidade do emprego em Portugal. Portanto, aos bancos e aos bancários, o desafio será o de acompanhar as novas tendências, adoptando as tecnologias de forma a continuar a servir de forma superior os clientes, particulares e empresas, portugueses.



**PAULO GONÇALVES MARCOS**  
Presidente da Direção do SNQTB

# APARTAMENTOSNQTB



Em 2018, a pensar nos sócios, nos seus momentos de descanso e de férias, o SNQTB preparou uma oferta sem precedentes, ao permitir a possibilidade de arrendamento de apartamentos no Algarve por um preço muito reduzido.

Em 2019 vamos ainda mais longe. Colocamos os mesmos apartamentos à sua disposição, mas acrescentamos ainda outros, deste modo alargando consideravelmente o leque de opções.



## VELEIRO - MONTE GORDO

O edifício Veleiro situa-se a 200 metros da Praia de Monte Gordo e a 150 metros da marginal. A sua localização privilegiada no centro de Monte Gordo permite agradáveis passeios pelas ruas pedonais, mas também pelas praias e percursos extensos que existem nesta zona. Ideal em qualquer época do ano para desfrutar dos seus momentos de repouso e lazer, podendo usufruir também da proximidade do casino de Monte Gordo, passear na linda cidade pombalina de Vila Real de Santo António ou atravessar o rio Guadiana de ferry ou pela ponte e visitar Espanha.



## PRAIA DA LOTA RESORT - MANTA ROTA

O Praia da Lota Resort fica localizado apenas a 100 metros de uma das mais belas praias do Sotavento Algarvio. A sua areia dourada e águas cristalinas são os símbolos desta praia maravilhosa. Apartamentos confortáveis, com uma localização privilegiada junto da Praia da Lota. O Praia da Lota Resort oferece-lhe um ambiente tranquilo e familiar, com um grande terraço e piscina exterior, com piscina separada para crianças, jardim e um snack bar, onde pode desfrutar de refeições ligeiras e cocktails. Os apartamentos estão totalmente equipados, com cozinha independente, ar condicionado e muitas mais facilidades para fornecer-lhe uma fantástica experiência de férias.



## QUINTA PEDRA DOS BICOS - ALBUFEIRA

A Quinta Pedra dos Bicos possui uma localização única e privilegiada, conseguindo harmonizar a vida boémia noturna com o sossego e o relaxamento tranquilo na praia ou numa das piscinas do complexo. Com um acesso privilegiado e direto à Praia da Oura, também permite usufruir, nas redondezas, de restaurantes, supermercados e outros serviços. O local ideal para quem pretende gozar as suas férias com toda a liberdade e facilidade para se deslocar a pé.



## PEDRAS D'EL REI - BARRIL

Empreendimento turístico com apartamentos e casas familiares, acesso direto à praia do Barril, situado em pleno coração do Parque Natural da Ria Formosa, perto de Santa Luzia e Tavira. Os alojamentos estão completamente equipados a fim de proporcionar uma estadia agradável, num ambiente relaxante e familiar, todo o ano. Os apartamentos e moradias, inseridos em magníficos jardins e amplos espaços verdes, onde todos os dias se pode ouvir o chilrear das aves, sugerem estadias relaxantes e tranquilas.



## EDIFÍCIO MONTE GORDO PLAZA - MONTE GORDO

Apartamentos novos, modernamente decorados, localizados em frente à praia de Monte Gordo, constituem uma oferta bastante simpática e uma excelente opção para as suas férias em família. Os seus apartamentos estão todos equipados com ar condicionado, TV LCD, kitchenette americana, frigorífico, 2 A/C (sala e quarto), casa de banho completa e varanda.

Ainda vai a tempo de efetuar a sua reserva e beneficiar das condições existentes. Consulte todas as opções disponíveis em [www.snqtb.pt](http://www.snqtb.pt)

**ALGARVE: PROMOÇÃO DE PÁSCOA**  
Informações: [apartamentos@snqtb.pt](mailto:apartamentos@snqtb.pt)



**29€**

Veleiro, Monte Gordo  
Praia da Lota Resort, Manta Rota  
Pedras d'El Rei, Barril

**36€**

Quarteira

**49€**

Vilamoura e Albufeira

## EVENTOS QUE A SUA DELEGAÇÃO PREPAROU PARA SI

### EVENTO SNQTB LISBOA – PASSEIO: LENDAS E MITOS DE LISBOA

2 de abril – das 10h às 13h – PREÇO: 5€ – INSCRIÇÃO: lisboa@snqtb.pt

Numa cidade com séculos de história há sempre histórias que ficaram por contar, segredos nunca antes revelados e mistérios por desvendar. Somos todos descendentes de Ulisses? Quantas colinas se sobe em Lisboa? E quem morava num certo pátio escuro lá para os lados do Limoeiro? Será que o Marquês de Pombal mandou construir a nova cidade de Lisboa de acordo com preceitos maçônicos? Estas e muitas outras questões vão ser desvendadas num itinerário que nos transporta para um passado que nos vai surpreender...

Ponto de encontro: Largo do Carmo ao pé do Chafariz.

### EVENTO SNQTB COIMBRA – VISITA AO JARDIM BOTÂNICO

6 de abril – das 10h30 às 11h30 – PREÇO: 3€ – INSCRIÇÃO: coimbra@snqtb.pt

Visitar um jardim botânico é como viajar pelo planeta sem sair da cidade. Localizado no coração da cidade de Coimbra desde 1772, o Jardim Botânico da Universidade de Coimbra é o maior Jardim Botânico de Portugal. Neste passeio, os sócios serão acompanhados por um guia da Universidade de Coimbra.

Nota: O Jardim encontra-se em trabalhos de recuperação e requalificação que impedem temporariamente o acesso a algumas áreas. De realçar igualmente que não há acesso a alguns espaços do Jardim a pessoas com mobilidade reduzida ou a carros de bebé.

### EVENTO SNQTB BRAGA – VISITA AO NAVIO GIL EANNES E MUSEU DO TRAJE

6 de abril – das 15h às 18h30 – PREÇO: 5€ – INSCRIÇÃO: braga@snqtb.pt

Desde que foi colocado em exposição na antiga doca comercial de Viana do Castelo, o Navio Gil Eannes num espaço museológico, contribuindo deste modo para o desenvolvimento cultural, turístico e científico, especialmente em áreas relacionadas com o mar. A delegação de Braga do SNQTB propõe-lhe uma visita guiada, no próximo dia 6 de abril, não só ao o Navio Gil Eannes, mas também ao Museu do Traje. Integrado na Rede Portuguesa de Museus desde 2004, o Museu do Traje tem como missão divulgar os bens representativos da natureza e do homem alto-minhoto, com a missão de estudar a cultura popular, de salvaguardar e desenvolver o património da região.

### EVENTO SNQTB VISEU – PADEL PARA TODOS

6 de abril – das 15h às 17h – PREÇO: Gratuito – INSCRIÇÃO: viseu@snqtb.pt

Difícilmente se encontra um desporto de equipa que tenha tantos adeptos de ambos os sexos e com uma abrangência etária tão grande. Daí, aliás, o facto de ser jogado muitas vezes entre familiares. De fácil aprendizagem, é possível trocar bolas e disputar pontos desde a primeira experiência. Esta é uma modalidade em grande crescimento e que o convidamos a experimentar.

### EVENTO SNQTB SETÚBAL – WORKSHOP FOTOGRAFAR COM SMARTPHONE

6 de abril – das 10h às 13h – PREÇO: gratuito – INSCRIÇÃO: setubal@snqtb.pt

Mariana Sabido, fotógrafa freelance, explicará neste workshop como tirar o maior partido possível da máquina fotográfica do seu smartphone.

### EVENTO SNQTB BRAGA – FÁBRICA DE CHOCOLATE: CASA GRANDE (2ª EDIÇÃO)

10 de abril – das 16h às 17h30 – PREÇO: 10€ (inclui surpresa) – INSCRIÇÃO: braga@snqtb.pt

Visita guiada à fábrica de chocolates Casa Grande, em Famalicão. A experiência inclui um workshop onde os participantes fazem o seu próprio chocolate para levar para casa.

### EVENTO SNQTB LEIRIA – WORKSHOP DE FOTOGRAFIA

11 e 13 de abril – das 19h às 21h30 (11 de abril), e das 10h às 13h (13 de Abril) – PREÇO: 20€ – INSCRIÇÃO: leiria@snqtb.pt

Workshop com parte teórica e prática. Na primeira, pretende-se ajudar os participantes a conhecer a sua máquina fotográfica e os seus segredos, bem como a compreender o conceito de exposição, luz e cor. Na parte prática, cada um dos participantes utilizará as técnicas que aprendeu. O workshop inclui igualmente a visita ao Museu da Imagem em Movimento (M||MO), nascido no âmbito das comemorações do centenário do Cinema Português em 1996. O coordenador deste workshop, Joaquim Dâmaso, fotógrafo profissional do Região Leiria, vencedor do prémio ibero-americano da melhor foto jornalística, dará feedback aos participantes sobre as fotografias que cada um tirou ao longo deste workshop.

### EVENTO SNQTB RIBATEJO/OESTE – SURF PARA TODOS

13 de abril – das 10h30 às 12h30 – PREÇO: 10€ – INSCRIÇÃO: ribatejo.oeste@snqtb.pt

Sessão de iniciação ao surf em Peniche (Special Surf 78), para adultos e crianças a partir dos seis anos. Inclui todo o material necessário. As aulas serão leccionadas por surfistas e professores de surf experientes e credenciados pela Federação Portuguesa de Surf.

### VISITA AO ZOOMARINE

13 de abril – das 10h às 18h – Preço: adultos [24€], crianças até 10 anos e seniores com 65 anos [17€] – Inscrição: culturarecreio@snqtb.pt

Saída de Lisboa às 7h e regresso a partir das 18h. O preço inclui o transporte em autocarro de turismo, ingresso de entrada no Zoomarine e lanche no final. Exclui almoço e extras de caráter pessoal.

### VAMOS AO MAGIKLAND

14 de abril – das 10h às 18h – Preço: adultos [15€], juniores dos 5 aos 12 anos e seniores dos 65 anos aos 75 anos [11€], até aos 4 anos e a partir dos 76 anos, gratuito – Inscrição: culturarecreio@snqtb.pt Saída de autocarros de turismo de Coimbra e Guarda (às 7h), Braga (às 8h30), Porto, Aveiro, Viseu e Guimarães (às 9h), se houver um mínimo de 10 inscritos. Regresso a partir das 18h. O preço inclui transporte, ingresso de entrada no Magikland e lanche no final. Exclui almoço e extras de caráter pessoal.



## 2º TOM INDIVIDUAL E EQUIPAS DE 2019: SALGADOS GOLF COURSE

Decorreu no passado mês o 2º Torneio e Clínica de Golfe SNQTB/Ótica SAMS Quadros. O tempo não poderia ter estado melhor para a prática da modalidade e o campo de golfe por sua vez estava em excelentes condições. Não sendo essencial, o tempo e o estado do campo, em todo o caso, contribuíram também para proporcionar um excelente dia de convívio entre amigos e bancários, tendo como pano de fundo a prática da modalidade, desta vez no Salgados Golf Course, campo que fica junto a uma reserva natural única na Europa e muito próximo da bonita Praia dos Salgados.

Mas vamos por partes e comecemos pela clínica de golfe. Num ambiente descontraído e informal, algumas dezenas de pequenos participantes, bem como alguns mais crescidos, aproveitaram a oportunidade para tomar contacto com as noções básicas da modalidade, quem sabe aqui se conquistando alguns novos adeptos para a sua prática.

Quanto aos resultados daqueles que já estão num patamar competitivo, a equipa do Santander foi a melhor classificada desta prova. No plano individual, por sua vez, de acordo com a classificação Stableford Gross, os primeiros cinco atletas foram Manuel Cândido de Oliveira [5º], Noé Fontes [4º], José de Jesus Estevam [3º], José Luís Barroso [2º] e Bráulio Silva [1º].

Bráulio Silva destacou não só o tempo magnífico que possibilitou “um dia excepcional”, mas também a forte afluência neste 2º Torneio e Clínica de Golfe SNQTB/Ótica SAMS Quadros, com mais de uma centena de participantes. Assim, frisou, estavam reunidos “todos os ingredientes para um grande dia de golfe”, o que veio a suceder. Manifestamente satisfeito, Bráulio Silva salientou ainda que “a organização esteve muito bem e que tudo correu de forma impecável”.

No final, o presidente do SNQTB, Paulo Gonçalves Marcos, entregou os prémios aos vencedores neste momento privilegiado de convívio da família SNQTB. José Luís Barroso, diretor nacional do SNQTB com o pelouro Financeiro, por sua vez, entregou os diplomas de participação na clínica de golfe.

No calendário deste ano, segue-se o 3º Torneio e Clínica de Golfe SNQTB/Ótica SAMS Quadros, a ter lugar no dia 14 deste mês no Axis Ponte de Lima Golf Resort. Naturalmente, teremos muito gosto em contar com a sua presença se assim entender. [Para se inscrever, por favor contacte [golfe@snqtb.pt](mailto:golfe@snqtb.pt).]



## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Equaciono pedir uma licença sem vencimento (LSV).**

#### **O Banco é obrigado a aceitar?**

#### **Qual o prazo máximo?**

#### **Conta para a minha reforma?**

Salvo em situações muito particulares previstas na lei (ex. no regime da parentalidade, exercício de funções públicas ou curso de formação) o banco tem a faculdade de aceitar ou recusar o pedido de LSV.

A ser aceite, o período da LSV não conta para a reforma na segurança social (por inexistência de contribuições) e só contará, em regra, para o fundo de pensões, caso exista acordo entre o trabalhador e o banco.

Não existe prazo máximo para a LSV. O período temporal é livremente estipulado entre as partes.

### **Tenho isenção de horário de trabalho. O Banco pode tirá-la?**

O subsídio de isenção de horário de trabalho não pode ser retirado se fizer parte do contrato de trabalho ou das condições contratuais negociadas entre as partes.

Nas restantes situações, regra geral, o subsídio de IHT pode ser retirado por decisão unilateral do banco.

## “Dia da Libertação: Dívida Financeira Zero”

O passado dia 28 de fevereiro foi o nosso **dia da libertação**. Nessa data, o SNQTB acabou de amortizar o que ainda restava da enorme dívida financeira que a atual equipa diretiva herdou da anterior gestão. No final de 2015, recorde-se, o SNQTB vivia uma situação dramática e devia mais de 11 milhões de euros à banca, enfrentando um panorama de quase colapso, aliás num contexto de tesouraria muito apertado. A atual equipa diretiva, relembro, assim que tomou posse de imediato teve de amortizar 1 369 048€. Situação difícil que, aliás, para honrarmos os nossos compromissos, nos obrigou a fazer um empréstimo de curto prazo de 1 600 000€. Um empréstimo que foi contraído em março de 2016, mas que foi amortizado ainda em maio e junho desse mesmo ano.

Isto dito, entre 2016 e 2018, na sequência do trabalho rigoroso exercido pelos atuais órgãos sociais, a enorme dívida financeira foi sendo amortizada progressivamente e a situação de tesouraria foi-se normalizando. Em 2018, além do que estava definido, o SNQTB amortizou a título extraordinário e em duas tranches 6 000 000€.

Deste modo, o nosso Sindicato entrou em 2019 tendo uma dívida financeira de pouco mais de um milhão de euros. Foi precisamente esse valor final que, após três anos difíceis e de muito trabalho, esta direção acabou de amortizar, **reduzindo a dívida financeira a zero**.

De salientar ainda que estas **amortizações extraordinárias permitiram uma poupança com juros de 436 000€**. Este montante tem vindo a ser **devolvido na íntegra aos sócios, através do aumento das comparticipações nas suas despesas de saúde**.

Permitam-me a imodéstia, mas não poderia estar mais orgulhoso com o trabalho feito nestes últimos três anos. Com **rigor e coragem**, esta equipa diretiva tem trabalhado diariamente para que todos tenhamos um **futuro** melhor. Ora, à data de hoje, é com enorme satisfação que podemos afirmar que o SNQTB não tem quaisquer dívidas a entidades financeiras. **Dívida financeira zero, com tudo aquilo que de positivo isso implica!**

### PLANO DE AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMO

Data	Evento	Amortizações	Capital em Dívida
25 abr 2012	Empréstimo	0€	11 500 000€
31 dez 2015	Amortização Conforme Plano	1 369 048€	10 130 952€
24 set 2018	Amortização Conforme Plano	2 920 635€	7 210 317€
24 set 2018	Amortização Extraordinária	4 000 000€	3 210 317€
26 dez 2018	Amortização Conforme Plano	162 548€	3 047 769€
26 dez 2018	Amortização Extraordinária	2 000 000€	1 047 769€
28 fev 2019	Amortização Conforme Plano	27 941€	1 019 828€
28 fev 2019	Amortização Extraordinária	1 019 828€	0€
<b>Total</b>		<b>11 500 000€</b>	<b>0€</b>



**JOSÉ LUÍS BARROSO**

Diretor Nacional

Pelouros Financeiro, Contabilidade e Faturação

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Ingressei na Banca em 1997. Desconto 5% para o Fundo de Pensões, a minha reforma vai ser de acordo com a tabela do ACT?**

Sim. O facto de o trabalhador contribuir com 5% para o fundo de pensões, conforme previsto no ACT, não lhe confere direito a uma pensão superior à dos restantes trabalhadores abrangidos pelo fundo de pensões com exceção do ACT das CCAM's que prevê uma tabela um pouco mais favorável para os trabalhadores que contribuem para o fundo de pensões.

### **No caso de pretender interpor ação judicial contra o banco, o SNQTB assegura as despesas? E no caso de processo disciplinar**

O acompanhamento é totalmente gratuito com exceção do pagamento das custas judiciais nos processos judiciais (taxas de justiça e custas de parte por exemplo).

O acompanhamento é igualmente assegurado em processos de despedimento (por justa causa ou coletivos) e extinção do posto de trabalho. Até à conclusão final do processo.



## “O feedback dos sócios é, por excelência, uma oportunidade para corrigir e melhorar processos e procedimentos”



**ANTÓNIO RODRIGUES**  
Diretor Nacional  
Pelouros do Património,  
Compras e Qualidade

**Para dar o tiro de partida, talvez pudéssemos começar por falar sobre o que têm sido as linhas orientadoras desta direção no âmbito da rede de delegações.**

De acordo. No início do mandato encontrámos uma organização com instalações envelhecidas e por vezes mal localizadas. Instalações que em muitas circunstâncias não reuniam as condições para os funcionários trabalharem de forma adequada e para receber dignamente os sócios. Perante este cenário, definimos uma estratégia que visou ter, num prazo de tempo tão breve quanto possível, instalações com qualidade e bem localizadas.

**Além do trabalho que tem vindo a ser feito no âmbito da recomposição e requalificação da rede de delegações do SNQTB, houve ainda que resolver alguns problemas complicados. O caso do hotel de Porto Santo, por exemplo.**

É verdade. Quando tomámos posse percebemos que tínhamos um lar e um hotel, mas que não funcionavam.

**Já falamos do lar. Começemos pelo hotel.**

Muito bem. Como estava a dizer, tínhamos um hotel construído, mas que não estava licenciado e tinha 17 funcionários, mas não podia receber um único cliente. O nosso primeiro passo foi fazer um levantamento da situação, de seguida resolver tudo o que estava em falta para, tão rápido quanto possível, obter o licenciamento necessário para o hotel poder funcionar. Em paralelo, procurámos investidores interessados na sua aquisição, mas a verdade é que tal se revelou inviável. Assim sendo, optámos pelo arrendamento. Abrimos um concurso internacional, surgiram quatro propostas e, claro, optámos pela melhor oferta. Em números redondos, grosso modo, com a resolução deste dossier, deixámos de ter 100 mil euros anuais de custos de manutenção e passámos a ter cerca de 400 mil euros por ano de lucros.

**Falemos agora do lar. Uma enorme dor de cabeça, certo?**

Nem me diga. Talvez tenha sido a questão mais difícil que tive de resolver desde que tomámos posse. O lar revelou-se um dossier muito mais complicado e complexo do que o hotel. Concluído desde 2013, imagine, o lar estava totalmente vazio. Tal como o hotel, o lar fora um investimento irracional, com custos pesadíssimos. A construção custou muito mais do que deveria ter custado. Naturalmente, nenhum investidor o quis comprar. E olhe que recebemos dezenas de investidores, nacionais e internacionais, bem como operadores do setor. Sem o conseguirmos vender, tal como o hotel, optámos por arrendar.

**De novo, houve que ultrapassar problemas de licenciamento, confirma?**

É verdade. Foi muito difícil. O titular da propriedade era uma fundação declarada nula, pelo que não tinha existência legal. Enfim, ultrapassada essa questão, hoje o lar de Bicesse, que nos consumia cerca de 300 mil euros por ano em custos de manutenção, gera agora uma receita que, em velocidade de cruzeiro, chegará aos 500 mil euros anuais.

**A área da Qualidade é igualmente um dos seus pelouros. O que mudou?**

No início deste mandato percebi que a área da Qualidade estava mais centrada na vertente interna. Ora, era essencial abrir ao exterior, focar também a atenção nos sócios. E assim foi. Começámos a apostar mais na interação com os associados. O feedback dos sócios é, por excelência, uma oportunidade para corrigir e melhorar processos e procedimentos. Note que as reclamações são percentualmente irrelevantes. A maioria das interações com os sócios são casos concretos de situações não contempladas pelo regulamento do SAMS Quadros.

Todos os meses nos reunimos e avaliamos o feedback que nos é remetido pelos nossos associados. Temos levado este input muito a sério e procuramos responder de forma célere e satisfatória. Sempre que os reparos e as sugestões dos associados são pertinentes tal tem consequências práticas, por exemplo que se traduzem em alterações ao regulamento do SAMS Quadros. Portanto, como vê, também neste domínio temos muito trabalho para apresentar.

**Por falar em trabalho para apresentar, se tivesse de citar alguns exemplos, o que diria que falta fazer?**

O SNQTB, como qualquer organização com um mínimo de complexidade, é uma obra incompleta por definição. É como um organismo vivo em permanente adaptação à própria evolução do meio. Sem me querer alongar, e falando a título pessoal, diria que, se possível, era útil que se concentrasse toda a estrutura central do SNQTB num único edifício em Lisboa. Seria ambicioso, seguramente, mas era importante e útil. Creio, igualmente, que ainda há margem para alargar a nossa rede de delegações. Estou certo que revisitaremos este tema nos próximos anos. Na área da Qualidade, estou convicto que temos ainda margem de progressão e que conseguiremos melhorar mais ainda. Oxalá os nossos associados continuem a fazer-nos chegar o seu precioso feedback. Afinal de contas, nós estamos cá para responder às suas necessidades, para resolver os seus problemas e para lhes prestar o melhor serviço possível. Como diz o nosso lema, com rigor, coragem, futuro.

# CHEGOU AGORA A VEZ DAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE E IMAGIOLOGIA.



Este mês destacamos o passo importante no sentido do **prolongamento da Rede Escolha Informada às consultas de especialidade e imagiologia.**

Recordamos que no final do ano passado o SAMS Quadros lançou a Rede Escolha Informada, uma opção que veio colocar à disposição dos beneficiários a possibilidade de usufruírem de **eventos cirúrgicos a custo zero**, numa lógica de transferência de benefício para o associado, decorrente de uma nova filosofia de negociação com as entidades hospitalares.

Tendo **celebrado de mais de 300 novos acordos**, o SAMS Quadros fechou mais de **700 eventos cirúrgicos em regime de preço fechado** e contemplou **cirurgias em mais de 70 unidades a nível nacional.**

A Rede Escolha Informada constituiu um passo inédito do SAMS Quadros e nas regalias que veio promover junto dos seus beneficiários no âmbito daquilo que é perímetro da sua assistência médica. Igualmente relevante, a Rede Escolha Informada traduziu um compromisso com um clima de sustentabilidade e de previsibilidade, mas acima de tudo correspondeu a um compromisso com a melhor assistência médica a preços adequados.

Isto dito, consolidada que está a primeira fase de implementação da Rede Escolha Informada, chegou a hora de dar o passo seguinte. Mantendo a mesma filosofia, a partir de agora a **Rede Escolha Informada estende-se às consultas de especialidade e imagiologia.** Para esse efeito, o SAMS Quadros adicionou mais de 70 unidades onde **os beneficiários passam a estar isentos dos respetivos pagamentos mínimos:**

- nas **consultas de especialidade**,
- nos **exames de Raio-X**,
- nas **ecografias**,
- nos exames de grande especialização, como sejam os **TAC's** e as **Ressonâncias Magnéticas.**

O SAMS Quadros continuará a respeitar o **princípio da liberdade de escolha dos nossos beneficiários**, mas com a Rede Escolha Informada cumpre com a sua obrigação de apresentar alternativas adicionais de reconhecida qualidade. Continuamos, por isso, comprometidos perante os nossos sócios em construir soluções diferenciadoras que nos permitam continuar a ser o mais sólido e generoso subsistema de saúde da banca em Portugal.

De referir igualmente que foi publicada pelo Governo a portaria que regula e estabelece o regime de comparticipação do Estado em **tratamentos termiais.** Esta decisão pretende contribuir para o tratamento e prevenção de doenças crónicas e para a redução da despesa em medicamentos e meios auxiliares de diagnóstico.

A portaria define as condições de comparticipação pelo Serviço Nacional de Saúde (SNS), nos tratamentos termiais:

- a prescrição deverá passada pelos Cuidados de Saúde Primários do SNS.
- as condições clínicas e respetivas patologias são abrangentes e encontram-se definidas na portaria (reumáticas e músculo-esqueléticas, aparelho respiratório ORL, pele, metabólico-endócrinas, aparelho digestivo, aparelho circulatório, aparelho nefro-urinário, ginecológicas, sangue e sistema nervoso).
- cada tratamento deverá perfazer uma duração entre 12 e 21 dias.
- apenas poderá ser comparticipado um tratamento por utente.
- **o valor de comparticipação do SNS é de 35% do valor da despesa com os tratamentos, com um teto máximo de 95€.**

Sempre atento às decisões do Governo que envolvam o SNS, o SAMS Quadros tomou devida nota da publicação desta portaria. Como entidade complementar ao SNS, o **SAMS Quadros manterá a sua comparticipação de 80%** tal como já hoje previsto no Regulamento do SAMS Quadros.

Tal significa que **os beneficiários poderão, a partir de agora, receber a comparticipação do SNS e do SAMS Quadros simultaneamente.**



## A ESCOLHA É SUA!

O SAMS Quadros acaba de complementar a sua Rede Escolha Informada com um conjunto de prestadores que agora disponibiliza, nesta filosofia, **consultas de especialidade e imagiologia**. Esta medida encerra uma etapa cheia de simbolismo na construção de uma oferta de assistência médica, para tudo e fundamentalmente para todos. Por isso, é com propriedade que afirmamos que a **Escolha é Sua!**

Desde março que somos a única mutualidade que oferece um serviço de assistência médica para todas as carteiras, baseado na diversidade, na qualidade, mas também na sustentabilidade e previsibilidade.

Cientes da dinâmica do mercado da saúde, por um lado, da evolução da ciência e dos procedimentos terapêuticos, mais sofisticados e mais dispendiosos, a atual direção do SNQTB procurou, com a Rede Escolha Informada, alargar o leque de opções, permitindo a coexistência de uma generosa oferta em que o beneficiário terá o papel fundamental de escolher, mas agora com o privilégio de poder optar entre diversas soluções hoteleiras, diferentes médicos, instituições e preços.

A Rede Escolha Informada, lançada no final de 2018 apenas na dimensão de eventos cirúrgicos, preconizava, de forma inédita no contexto da assistência médica entre seguradoras e mutualidades, **eventos cirúrgicos a custo zero** para o beneficiário, numa lógica de transferência de benefício para o sócio, decorrente de uma nova e arrojada filosofia de negociação com as entidades hospitalares.

Agora, adicionámos mais de 70 unidades onde os beneficiários estão **isentos dos respetivos pagamentos mínimos nas consultas de especialidade, nos exames de Raio-X, nas Ecografias e também nos exames de grande especialização como sejam os TAC's e as Ressonâncias Magnéticas**.

Nunca será demais exaltar o significado social desta iniciativa. Num contexto em que proficuamente se fala da sustentabilidade de algumas mutualidades, da crise conceptual dos modelos existentes, do decréscimo acentuado e continuado de benefícios noutros subsistemas da banca, a atual direção do SNQTB ousou pensar de forma diferente, desafiar os modelos e práticas convencionais, tendo como objetivo garantir um subsistema com um perímetro mais generoso, com maior diversidade e acima de tudo acessível a todos.

Hoje podemos afirmar que a **Escolha é Sua**, porque efetivamente **a Escolha é mesmo Sua!** Agora, o sócio do SNQTB pode optar, de acordo com as suas preferências, não estando prisioneiro de modelos com custos semelhantes, muitas vezes só podendo ser acomodados com o sacrifício das respetivas famílias.

Hoje, no contexto de um mercado competitivo e com as terapêuticas tendencialmente mais onerosas, o SAMS Quadros chamou a si a responsabilidade de encontrar soluções alternativas para que o cenário seja de escolha real e que esta esteja ao dispor de qualquer carteira.

Estamos consigo nos momentos em que mais precisa.

Informe-se junto da sua delegação, GAD ou DOAS sobre quais as unidades onde pode usufruir destes atos médicos com isenção de pagamentos mínimos, cirurgias a custo zero ou a custo previsível. Informe-se e **Escolha!** Hoje há no mercado quem possa escolher. Os beneficiários do SAMS Quadros. **Tenha uma boa Escolha!**



**PAULO RODRIGUES**  
Diretor Nacional SNQTB  
Pelouro Acordos  
SAMS Quadros



**SAVE THE DATE**  
**CAMINHADA e CORRIDA**  
**28 SET 2019**  
**16H30**

EDICÃO



# ESPAÇO OPINIÃO

PAULO GONÇALVES MARCOS  
Presidente da Direção do SNQTB



## 'Outsourcing': bomba de destruição social

No seu habitual espaço de opinião no Jornal Económico, o presidente do SNQTB, Paulo Gonçalves Marcos, manifestou a sua preocupação com o abuso sistemático no recurso ao outsourcing. Atualmente, "o preenchimento de posições permanentes por trabalhadores que são falsos temporários, que saltitam de cliente em cliente, engajados por empresas deste tipo de recrutamento, alguns deles há duas décadas como autênticos permanentes de empresas de trabalho temporário, traduz-se num muito baixo ou nulo investimento na qualificação desses trabalhadores, e na degradação das condições de trabalho, por vezes coexistindo num mesmo espaço, anos a fio, trabalhadores do quadro e trabalhadores temporários, lado a lado". O outsourcing está convertido num instrumento que visa apenas "uma força de trabalho mais barata, pouco sindicalizada, e facilmente descartável", denuncia o presidente do SNQTB.

Utilizado de "forma despudorada" e em "cada vez maior número", o outsourcing é indigno e gerador de "uma classe qualificada remetida a uma condição 'operária'". "Quando gerações inteiras de licenciados só encontram emprego temporário falso, a pagar pouco mais que o salário mínimo, lamento dizer, mas colectivamente falhámos com estrondo", frisa Paulo Gonçalves Marcos. Por isso, "chegou o momento de nos questionarmos a nós próprios se vamos ficar, paciente e eternamente, a assistir à destruição do tecido social, à proliferação dos filhos adultos mas para sempre dependentes dos pais e avós, num processo de destruição maciça de sonhos e de rendimentos dos trabalhadores, a favor de ganância de um punhado de empresas e dos seus accionistas".

## SNS e ADSE somos todos nós

Igualmente no seu espaço de opinião, Paulo Gonçalves Marcos destaca a centralidade do Serviço Nacional de Saúde (SNS) na sociedade portuguesa, mas também o papel da ADSE e de outros subsistemas de saúde. "Um SNS forte, bem financiado, com capacidade de resposta, deve ser o desiderato de todos", realça o presidente do SNQTB. Porém, numa "sociedade que se quer livre, e onde prevalece a igualdade de oportunidades, permite a coexistência entre um SNS e outras formas de prestação e organização de cuidados de saúde", tal como é "o caso da ADSE, dos subsistemas bancários ou das telecomunicações, cada um deles com várias décadas de existência, e com larga experiência na relação com o SNS, o sector social e os privados". Paulo Gonçalves Marcos lembra igualmente que "nestes subsistemas de saúde ninguém é excluído em função da idade, de patologias pré-existentes ou surgidas posteriormente, ou de outras eventuais variáveis" e que "o rigor na negociação, o controlo minucioso dos atos médicos e cirúrgicos, a sua sujeição crescente a pré-autorizações, a previsibilidade dos custos e a sua sustentabilidade, são características inerentes à boa gestão da causa comum e ao espírito mutualista desses subsistemas".

## O crédito fácil e os abutres da desgraça alheia

Também no Jornal Económico, o presidente do SNQTB alerta para o flagelo do crédito fácil que promete resolver situações de aperto financeiro pontual, mas que não passam de "verdadeiros abutres da desgraça alheia", "cobrando juros e juros de mora que chegam a atingir mais de 100%". Trata-se de um setor selvagem onde táticas musculadas de recuperação de crédito são a norma. Por isso, Paulo Gonçalves Marcos elogia "o Banco de Portugal por ter emitido um aviso oportuno" sobre estas práticas. Infelizmente não chega. "Precisamos urgentemente que a Investigação Criminal e o Ministério Público tenham um outro nível de recursos especializados, de modo a cortar cerce esta forma moderna de burla e de crime. Precisamos igualmente de reforçar a moldura criminal que enquadra este tipo de actuações. Por último, mas não em último, precisamos de banir a capacidade de comunicar destes predadores", salienta.

SNQTB - Rigor, Coragem, Futuro.



Ficha Técnica: Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários, Rua Pinheiro Chagas, n.º 6, 1050-177 Lisboa. Diretor da Newsletter: Tiago Teixeira. Edição, Redação e Design: SNQTB. Impressão e Acabamento: Portofolio Lda. Periodicidade: Mensal. Tiragem: 22 000 exemplares.



**808 229 683**  
LINHA AZUL SAMS QUADROS

**213 581 888**  
ASSISTÊNCIA MÉDICA DOMICILIÁRIA E  
ACONSELHAMENTO MÉDICO TELEFÓNICO



sams-quadros@snqtb.pt

www.snqtb.pt

