newsnqtb 124
Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários
OUTUBRO 2026

snqtb
SAÚDE DIGITAL

SNQTB SAÚDE DIGITAL: O NOVO SERVIÇO INOVADOR DISPONIBILIZADO PELO MELHOR SINDICATO DA BANCA



"O valor do SNQTB Saúde avalia-se na tranquilidade que proporciona e nas dificuldades que ajuda a ultrapassar."

Entrevista SNQTB Saúde - Carla Cunha

PÁG. 7



Tiago Teixeira
Vice-Presidente, Pelouro Marketing, Comunicação e Sustentabilidade

Defender direitos. Cumprir compromissos. Cuidar das pessoas.

A gestão do SNQTB Saúde é uma das grandes responsabilidades do nosso Sindicato. Sabemos bem a diferença que pode fazer ter acesso a uma consulta quando dela precisamos, encontrar apoio perante uma doença ou saber que não estamos sozinhos num momento mais difícil. É por isso que continuamos empenhados em melhorar os serviços e os benefícios que colocamos à disposição dos nossos associados.

É também por isso que o lançamento do SNQTB Saúde Digital tem um significado especial. Foi um dos compromissos eleitorais que assumimos no projeto SNQTB Primeiro e que agora concretizamos.

Com esta nova marca, damos mais um passo para tornar os cuidados de saúde mais próximos e acessíveis. Mais especialidades, maior comodidade e consultas a custo zero na maioria das especialidades, para os subscritores do Fundo Complementar de Saúde. Uma vantagem que pode fazer a diferença no dia a dia de muitas famílias.

> **O SNQTB Saúde Digital junta-se a um conjunto de medidas que temos vindo a desenvolver para reforçar a proteção dos nossos beneficiários.**

Em parceria com a KNOK, passamos a disponibilizar um novo canal digital de acesso a cuidados de saúde, em todo o território nacional. Consultas de Medicina Geral e Familiar, Psicologia, Psiquiatria ou Nutrição são algumas das respostas agora disponíveis, sem necessidade de deslocações e com maior facilidade de acesso.

O SNQTB Saúde Digital junta-se, assim, a um conjunto de medidas que temos vindo a desenvolver para reforçar a proteção dos nossos beneficiários. Fazemo-lo com ambição, mas também com a responsabilidade de gerir bem os recursos disponíveis, para que possamos continuar a melhorar os benefícios e garantir a sua sustentabilidade no futuro.

Temos a ambição de fazer muito mais, incluindo na melhoria dos serviços que prestamos. Mas é precisamente por isso que continuamos a trabalhar e a concretizar os compromissos que assumimos. Porque, no final, é isso que dá sentido ao nosso trabalho: fazer a diferença na vida dos nossos sócios.

Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários

Rua Pinheiro Chagas, 6 - 1050-177 Lisboa

Diretor: Tiago Teixeira
Edição: Paulo Gorjão
Redação: Tânia Santana
Design: SNQTB
Periodicidade: mensal

- **300 601 859** - Assistência Médica Domiciliária e Telemedicina (acordo KNOK)
- **213 581 890** - Fundação SNQTB
- **215 825 128** - SNQTB Ópticas Lisboa
- **221 119 739** - SNQTB Ópticas Porto
- **213 555 204** - SNQTB Clínicas

SNQTB Saúde · SNQTB Seguros · snqtb clínicas · SNQTB Ópticas · Fundação SNQTB · USI · ANIMA SNQTB

CONTACTOS DAS DELEGAÇÕES:
Aveiro 234 383 267 – aveiro@snqtb.pt
Braga 253 613 351 – braga@snqtb.pt
Coimbra 239 838 745 – coimbra@snqtb.pt
Covilhã 275 314 290 – covilha@snqtb.pt
Évora 266 092 355 – evora@snqtb.pt
Faro 289 882 538 – faro@snqtb.pt
Funchal 291 238 980 – funchal@snqtb.pt
Leiria 244 813 563 – leiria@snqtb.pt
Lisboa 213 581 870 – lisboa@snqtb.pt
Ponta Delgada 296 286 118 – pdelgada@snqtb.pt
Porto 222 076 600/8 – porto@snqtb.pt
Torres Vedras 261 051 962 – tvedras@snqtb.pt
Viseu 232 093 100 – viseu@snqtb.pt

Dias úteis das 9h às 18h. Chamada para a rede fixa nacional.

www.snqtb.pt
www.facebook.com/snqtb
www.instagram.com/sindicato_snqtb



NASCE O SNQTB SAÚDE DIGITAL

- **Mais saúde, mais comodidade e mais vantagens. Agora, também à distância de um clique!**
- **Novas especialidades e consultas a custo ZERO!**

O SNQTB reforça a sua aposta na saúde e na inovação com o lançamento de uma nova marca: **SNQTB Saúde Digital**.

Uma nova forma de aceder a cuidados de saúde, com mais especialidades, maior facilidade de acesso e uma vantagem muito significativa: **videoconsultas a custo ZERO na maioria das especialidades, para subscritores do Fundo Complementar de Saúde (FCS)**.

Em parceria com a KNOK, o SNQTB Saúde Digital aproxima os cuidados de saúde dos seus beneficiários, permitindo realizar consultas online, sem deslocações e a partir de qualquer ponto do país.

Mais especialidades. Mais cuidados. Menos encargos.

Beneficiários com FCS

Medicina Geral e Familiar/Clínica Geral, Psicologia, Psiquiatria, Nutrição, e Medicina do Viajante são algumas das especialidades a que pode aceder **gratuitamente** através deste novo canal digital.

E as vantagens não ficam por aqui: o SNQTB Saúde Digital disponibiliza também Consulta da Pele (custo 10€) e ainda, de forma gratuita, o serviço de Médico ao Domicílio.

Ser subscritor do FCS vale mesmo a pena!

Beneficiários sem FCS

Também podem aceder a todos estes serviços, nas seguintes condições:

Medicina Geral e Familiar/Clínica Geral: as primeiras seis consultas são gratuitas e as seguintes serão 3,50€ (ano/beneficiário); Nutrição: 0€; Psicologia: 5€; Psiquiatria: 6€; Medicina do Viajante: 5€; Médico ao Domicílio: 8€; Consulta da Pele: 16€.

A sua saúde, onde quer que esteja

Com o SNQTB Saúde Digital, aceder a cuidados de saúde torna-se ainda mais simples e conveniente:

Consultas online, sem necessidade de deslocações, a partir de casa, do trabalho ou de qualquer outro local.

Mais especialidades, com acesso facilitado a diferentes cuidados de saúde.

Médico ao Domicílio, para quando necessita de cuidados médicos sem sair de casa.

Prescrição de exames e medicação, sempre que clinicamente aplicável.

Marcação de consultas nas SNQTB Clínicas, de forma simples e autónoma.

O serviço está disponível em **Portugal Continental, Madeira e Açores**, aproximando os cuidados de saúde de todos os beneficiários, independentemente da sua localização.

Simples de utilizar. Rápido a responder.

Como marcar uma videoconsulta?

1. Aceda ao **Portal SNQTB**.
2. Selecione "**Preciso de**" → "**Marcar Consulta**".
3. Escolha o serviço pretendido.

Através do Portal SNQTB e da App SNQTB Saúde, pode também gerir o acesso aos serviços digitais e efetuar marcações nas SNQTB Clínicas.

Precisa de um médico ao domicílio?

Contacte o **300 601 859**, a linha exclusiva para beneficiários do SNQTB Saúde, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano**. (Chamada para a rede fixa nacional.)

Cuidados de saúde com tempos de resposta reduzidos

O SNQTB Saúde Digital proporciona acesso a cuidados de saúde com tempos de resposta indicativos adaptados às diferentes especialidades.

Serviço	Tempo de resposta indicativo
Medicina Geral e Familiar	Até 90 minutos
Consulta da Pele	Até 24 horas
Nutrição	Até 1 semana
Psicologia	Até 1 semana
Medicina do Viajante	Até 1 semana
Psiquiatria	Até 2 semanas
Médico ao Domicílio: Grande Lisboa e Grande Porto	Até 2 horas
Médico ao Domicílio: Restante Território	Até 4 horas

Uma nova marca. Um compromisso reforçado com a sua saúde.

O lançamento do **SNQTB Saúde Digital** representa mais um passo na evolução dos serviços de saúde do Sindicato e uma aposta clara num novo canal digital de prestação de cuidados. Um canal que complementa os serviços presenciais, alarga o acesso a diferentes especialidades e proporciona maior comodidade, proximidade e vantagens económicas aos beneficiários. **Porque inovar na saúde é também torná-la mais acessível, mais próxima e mais conveniente.**





> O valor do SNQTB Saúde avalia-se na tranquilidade que proporciona e nas dificuldades que ajuda a ultrapassar.

Carla Cunha
Diretora Nacional, Pelouro de Gestão da Saúde

Um dos fatores de maior proximidade do Sindicato com os sócios é o SNQTB Saúde. Os números demonstram-no. Concorda?

Sim, claro. O volume de apoio prestado reflete o papel fundamental que desempenhamos no quotidiano dos nossos associados e das suas famílias. É muito reconfortante que assim seja. Porém, mais do que indicadores de atividade, os números correspondem a colegas e amigos que encontraram no SNQTB Saúde uma resposta para as suas necessidades.

Áreas de elevada fragilidade, como a oncologia e as intervenções cirúrgicas complexas, foram também alvo de preocupação e de atenção da parte do SNQTB Saúde.

Na oncologia duplicámos o plafond anual de comparticipação para tratamentos de 15.000€ para 30.000€ por beneficiário. É um esforço financeiro que assumimos como prioritário.

Paralelamente, relativamente às despesas cirúrgicas e hospitalares, incluindo de natureza oncológica, foi constituído o Fundo de Garantia Cirúrgica (FGC), com um plafond anual de 50.000€. Ao abrigo deste mecanismo, o sócio suporta apenas 10% dos valores não comparticipados, até ao limite máximo acumulado de 500€.

Estes são dois exemplos de medidas que procuram responder a necessidades concretas, reduzindo o peso financeiro da doença e reforçando a proteção dos nossos associados nos momentos em que mais precisam.

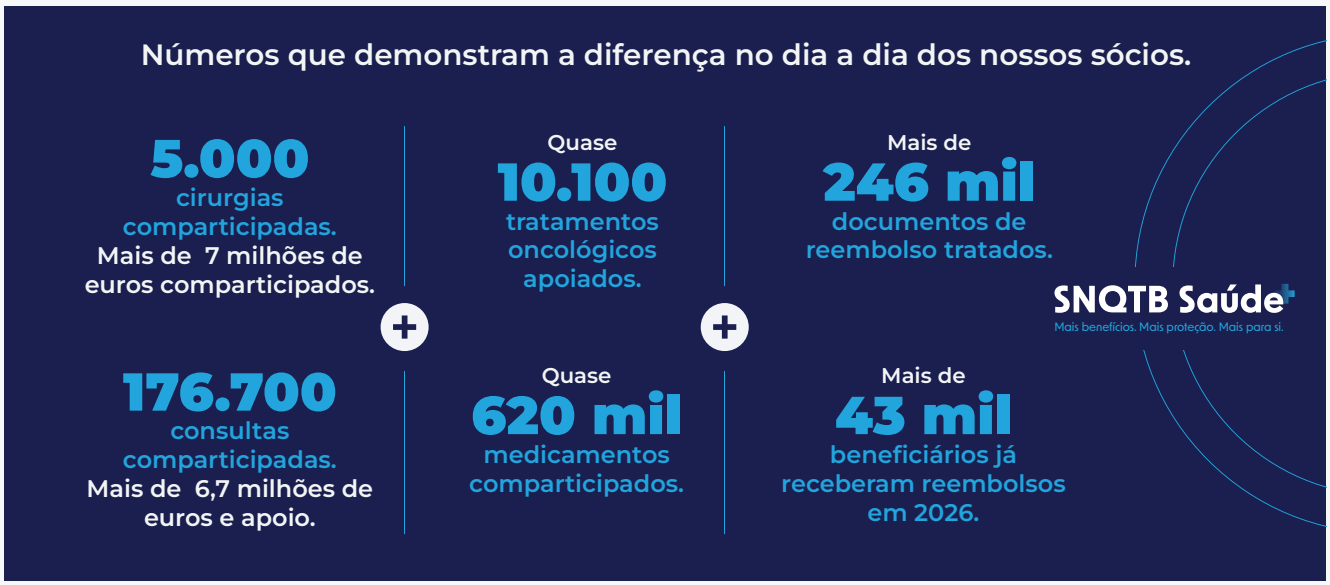
Algo, diria, apenas possível fruto de uma gestão equilibrada dos recursos e sem perder de vista a sustentabilidade futura do SNQTB Saúde, certo?

Claro que sim! A continuidade e o reforço das coberturas exige uma gestão rigorosa, prudente e responsável dos recursos. A nossa missão passa por conciliar a capacidade de responder às necessidades atuais com a garantia de que o sistema se mantém sólido e sustentável no futuro. Esta responsabilidade implica avaliar continuamente as necessidades dos beneficiários, procurar soluções que permitam gerar valor e assegurar que os recursos disponíveis se traduzem no maior benefício possível para a comunidade que servimos. A sustentabilidade não é um objetivo separado da proteção dos associados: é uma condição indispensável para a podermos manter e reforçar ao longo do tempo. É um compromisso inegociável.

Que mensagem gostaria de deixar aos bancários e às suas famílias sobre o compromisso futuro do SNQTB Saúde?

A nossa missão, tal como a entendemos, passa por estarmos próximos dos sócios. Sempre que seja possível no âmbito de uma gestão rigorosa, continuaremos empenhados em melhorar as coberturas, reforçar as respostas nas áreas de maior vulnerabilidade e promover o acesso aos cuidados de saúde.

O verdadeiro valor do SNQTB Saúde não se mede apenas no número de consultas, cirurgias, tratamentos ou medicamentos comparticipados. Avalia-se na tranquilidade que proporcionamos, nas dificuldades que ajudamos a ultrapassar e na confiança que construímos junto de cada associado e da sua família.





Paulo Gonçalves Marcos
Presidente da Direção
do SNQTB

Um compromisso

Os sócios já nos conhecem. O nosso trabalho é o melhor cartão de visita que temos para nos apresentar. Sabem também que não é de ânimo leve que fazemos promessas e assumimos compromissos.

Exigimos uma solução para o acerto das pensões de reforma. E vamos envidar todos os esforços para o conseguir.

Vai ser uma caminhada que pode ser longa e difícil, ou muito simples. Depende do legislador e do poder executivo, aos quais prometemos, desde já, que não descansaremos enquanto este assunto não tiver o justo desfecho.

Concretizada a entrega do abaixo-assinado "Em Defesa das Pensões dos Bancários" na Assembleia da República, entrámos na fase seguinte. Nesta segunda etapa, fomos recebidos pelo Grupo Parlamentar do PCP, no dia 19 de outubro, e, no dia 21 de outubro, na Presidência da República.

Foram conversas produtivas. Estas audiências – as primeiras – marcam o início desta nova e importante fase de intervenção junto dos responsáveis institucionais e políticos, destinada a expor o problema, explicar as suas consequências para os bancários reformados, apresentar a solução legislativa proposta pelo SNQTB e sensibilizar para a necessidade de corrigir as graves injustiças que persistem.



Reunião com Grupo Parlamentar do PCP
Assembleia da República - 19 de outubro



Audiência na Presidência da República
21 de outubro

Depois do abaixo-assinado – um instrumento que veio reforçar a legitimidade e o peso da nossa reivindicação – vamos prosseguir com as nossas diligências junto do Governo, dos restantes Grupos Parlamentares e da Comissão Parlamentar da Trabalho, Segurança Social e Inclusão, procurando reunir os apoios necessários para alcançar uma solução justa.

Este é um problema que se prolonga há demasiado tempo e exige atenção, compromisso e respostas concretas.

Enquanto não as tivermos, não pararemos. É o compromisso que aqui assumo.

> **Por ação ou omissão, os representantes políticos dos portugueses, nomeadamente dos bancários, terão de assumir as suas responsabilidades. E, se necessário, desde já aqui o assumo, como o apoio e a mobilização dos bancários reformados, iremos para a rua lutar por esta causa justa.**