

ÁREA DE COBERTURA

LISBOA E GRANDE LISBOA

Horário: Todos os Dias – 24 horas

Lisboa, Camarate Casal de Cambra Agualva, Abóboda, Alcabideche, Alfovelos, Alfragide, Algés, Algueirão, Amadora, Barcarena, Belas, Bicesse, Brandoa, Buraca, Cacem, Carcavelos, Carnaxide, Cascais, Caxias, Damaia, Estoril, Idanha, Leião, Linda-a-Velha, Massamá, Manique, Meleças, Mem Martins, Mercês, Paço de Arcos, Parede, Pontinha, Porto Salvo, Queijas, Queluz, Ranholas, Reboleira, Rinchoa, Rio de Mouro, São Domingos de Rana, Sintra, Talaide, Tires, Trajouce, Valejas, Almoçageme, Cabo da Roca, Colares, Ericeira, Fontanelas, Janas, Magoito, Mucifal, Navarros, São João das Lampas, Terrugem e Venda Seca.

Alhos Vedros, Almada, Amora, Aroeira, Arrentela, Baixa da Banheira, Barreiro, Belverde, Cacilhas, Capuchos, Casal do Marco, Charneca da Caparica, Coina, Corroios, Costa da Caparica, Cova da Piedade, Cruz de Pau, Fogueteiro, Fonte da Telha, Funchalinho, Laranjeiro, Lavradio, Marisol, Monte da Caparica, Paio Pires, Paivas, Palhais, Penalva, Pêra, Pragal, Quinta do Conde, Santo André, Santo Antonio da Charneca, Seixal, Sobreda da Caparica, Trafaria, Vale da Amoreira, Vale Milhaços, Vila Nova da Caparica. Azeitão, Cabanas, Moita, Palmela.

Alcochete, Atalaia, Montijo, Pinhal Novo, Quinta do Anjo, Sesimbra, Setúbal, Águas de Moura, Alcácer do Sal, Lagameças, Mitrena, Poceirão, Pontes, Vendas Novas.

A-da-Beja, Apelação, Arroja, Caneças, Carenque, , Catujal, Famões, Frielas, Infantado, Loures, Montemor, Odivelas, Olival Bastos, Pedernais, Ponte da Bica, Povia de Santo Adrião, Ramada, Santo Antonio dos Cavaleiros, Unhos.

Almargem do Bispo, Almoros, Barro, Bemposta, Bucelas, Cabeço de Montachique, Camarões, Cheleiros, Dona Maria, Fanhões, Freixial, Guerreiros, Lousa, Mafra, Malveira, Milharado, Montelavar, Murtal, Murteira, Negrais, Odrinhas, Pêro Pinheiro, Pinheiro, Povia da Galega, Sabugo, Santa Eulália, Santo Antão do Tojal, São Julião do Tojal, Sete Casas, Sobreiro, Vale Lobos, Venda do Pinheiro, Zambujal, A-dos-Cunhados, Azueira, Bombarral, Cadaval, Campelos, Encarnação, Enxara do Bispo, Gradil, Lourinhã, Matacães, Outeiro da Cabeça, Óbidos, Peniche, Ramalhal, Ribamar, Santa Cruz, Torres Vedras, Turcifal, Ventosa, Vimeiro.

Alhandra, Alverca do Ribatejo, Bobadela, Forte da Casa, Povia de Santa Iria, Sacavém, Santa Iria da Azóia, São João da Talha, São Julião, Sobralinho, Vialonga, Vila Franca de Xira.

Alenquer, Arruda dos Vinhos, Cardosas, Carregado, Castanheira do Ribatejo, Sobral, Vila Nova da Rainha, Abrigada, Aveiras de Cima, Azambuja, Bairro, Cartaxo, Ereira, Meco, Merciana, Olhavo, Ota, Pontevel, Porto Alto, Samora Correia, Santarém, Vale da Pedra.

PORTO

Horário: Todos os Dias – 24 horas

Custóias, Guifões, Lavra, Leça do Bailio, Leça da Palmeira, Matosinhos, Perafita, Porto, S.Mamede Infesta, Senhora da Hora, Sta. Cruz do Bispo, Águas Santas, Alfena, Arcozelo, Avintes, Baguim do Monte, Canelas, Canidelo, Ermesinde, Fanzeres, Gulpilhares, Gondomar, Guefães, Madalena, Mafamude, Maia, Moreira da Maia, Oliveira do Douro, Rio Tinto, S.Feliz da Marinha, S.Pedro Afurada, S.Pedro Cova, Sta. Maria Madalena, Serzedo, Valadares, Valbom, Valongo, Vermoim, Vila Nova de Gaia, Vila Nova Telha, Vilar de Andorinho, Vilar do Paraíso.

Abade de Vermoim, Afurada, Agrela, Água Longa, Alvarelos, Antas, Areias, Arnosos Sta. Eulália, Arnosos Sta. Maria, Ávidos, Bairro, Bente, Brufe, Burgães, Cabeçudos, Calendário, Carreira, Castelões, Cavalões, Ceide S. Miguel, Ceide S.Paio, Delães, Esmeriz, Espinho, Fradelos, Gavião, Gondifelos, Jesufrei, Joane, Lagoa, Landim, Lemanha, Louro, Lousado, Mogege, Mouquim, Muro, Nine, Novais, Outiz, Pedome, Portela, Pousada de Saramagos, Póvoa de Varzim, Requião, Riba D'Ave, Ribeirão, Ruivães, Sezures, S. Cristóvão, S. Cristovão Refojos, S.João Baptista Guidões, S.Mamede Coronado, S.Mamede Negrelos, S.Martinho Bougado Trofa, S. Martinho Campo, S.Martinho Covelas, S. Martinho Sequeiro, S. Mateus, S. Miguel V.Alves, S. Miguel Couto, S.Miguel Lama, S.Miguel Vilarinho, S.Paio Guimarei, S.Pedro Afins, S.Pedro Roriz, S.Romão Coronado, S.Salvador Campo, S.Salvador M.Cordova, S.Tiago Bougado Trofa, S.Tiago Correia, S. Tiago Rebordões, S.Tomé Negrelos, Sta. Cristina Couto, Sta. Eulália Lamelas, Sta. Eulália Palmeira, Sta. Maria Oliveira, Sta. Maria Reguenga, Sto. Tirso, Telhado, Vale S.Cosme, Vale S. Martinho, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vilarinho das Cambas.

ALGARVE

Horário: Todos os Dias – 24 horas

Conceição, Estói, Faro, Fuseta, Quelfes, Moncarapacho, Olhão, Pechão, Albufeira, Almancil, Boliqueime, Loulé, Luz de Tavira, Oura, Patacão, Poço de Boliqueime, Quarteira, Quinta do Lago, S.Brás de Alportel, S. Lourenço, Sta. Bárbara de Nexe, Tavira (como limite e apenas a Cidade, Vale de Lobo, Vale do Garrão, Vilamoura, Ancão, Cabanas, Cacela, Cacela Velha, Manta Rota, Monte Gordo, Sta. Luzia, Vila Real Sto. António, Alcantarilha, Algoz, Alvor, Armação de Pêra, Carvoeiro, Ferragudo, Lagoa, Lagos (parcialmente), Luz (parcialmente), Mexilhoeira Grande, Parchal, Pêra, Porches, Portimão, S.Bartolomeu de Messines, Silves, Tunes.

LEIRIA

Horário: Todos os Dias – 24 horas, excepto Natal e Fim de Ano

Albergaria dos Doze, Amor, Arrabal, Azóia, Bajouca, Bidoeira de Cima, Caranguejeira, Carreira, Carvide, Chainça, Coimbrão, Colmeias, Cortes, Leiria, Maceira Lis, Memória, Milagres, Monte Real, Monte Redondo, Ortigosa, Regueira de Pontes, Santa Catarina, Santa Catarina da Serra, Santa Eufémia, Boavista.

Batalha, Guia, Golpilheira, Marinha Grande, Meirinhas, Moita, Reguengo Fetal, Vieira de Leiria.

Fátima (apenas a cidade), Juncal, Porto de Mós (apenas a cidade), Calvaria de Cima.

COIMBRA / CONDEIXA

Horário: Todos os Dias – 24 horas, excepto Natal e Fim de Ano

Coimbra, Almalaguês, Almedina, Ameal, Antanhol, Antuzede, Arzila, Assafarge Botão, Brasfemes, Castelo Viegas, Ceira, Cernanche, Eiras, Lamarosa, Ribeira de Frades, Santa Clara, Santa Cruz, Sto António dos Olivais, Bartolomeu, S. João do Campo, S.Martinho de Árvore, Martinho do Bispo, S.Paulo de Frades, São Silvestre, Sé Nova, Souselas, Taveiro, Torre de Vilela, Torres do Mondego, Trouxemil, Vil Matos, Anobra, Belide, Bem da Fé, Condeixa-a-Nova, Condeixa-a-Velha, Ega, Furadouro, Sebal, Vila Seca, Zambujal.

Lamas, Montemor-o-Velho, Abrunheira, Arazede, Carapinheira, Gatões, Liceia, Meães do Campo, Pereira, Santo Varão, Seixo de Gatões, Tentúgal, Verride, Vila Nova da Barca, Ereira, Penela, Cumeeira, Espinhal, Podentes, Rabaçal, Santa Eufémia, São Miguel, Soure, Alfarelos, Brunhós, Degracias, Figueiró do Campo, Gesteira, Granja do Ulmeiro, Pombalinho, Samuel, Tapéus, Vila Nova de Anços, Vinha da Rainha.

Pombal (apenas a cidade), Almagreira, Pelariga, Redinha.

MADEIRA

Horário: Todos os Dias – 24 horas, excepto Natal e Fim de Ano

Câmara de Lobos, Funchal, Machico, Ribeira Grande e Santa Cruz.

AÇORES

Horário: Todos os Dias – 24 horas

Ponta Delgada, Arrifes, Covoada, Fajã de Baixo, Fajã de Cima, Livramento, Matriz , São José
São Pedro, São Roque e Relva

Ilha Terceira (apenas as localidades de fácil acesso)

ALENTEJO

Horário: Todos os Dias – 24 horas

Alandroal, Arraiolos, Borba, Estremoz, Évora, Montemor o Novo, Mourão, Portel, Redondo, Reguengos de Monsaraz, Sousel, Vendas Novas, Viana do Alentejo, Vila Viçosa, Alcácer do Sal, Grândola, Odemira, Santiago do Cacém, Sines, Alter do Chão, Arronches, Avis, Campo Maior, Castelo de Vide, Crato, Elvas, Fronteira, Gavião, Marvão, Monforte, Mora, Nisa, Olivença, Ponte de Sor, Portalegre, Aljustrel, Almodôvar, Alvito, Barrancos, Beja, Castro Verde, Cuba, Ferreira do Alentejo, Mértola, Moura, Ourique, Serpa, Vidigueira, Almeirim, Alpiarça, Azambuja, Benavente, Cartaxo, Chamusca, Coruche, Golegã, Rio Maior, Salvaterra de Magos e Santarém.

NÍVEIS DE TEMPO DE ESPERA

De forma a não deixar de cumprir com o que promete, a Ecco Salva não apresenta apenas um tempo normal e máximo de espera, mas sim uma grelha de tempos de espera para cada uma das zonas de actuação, não deixando assim de entrar em linha de conta com as distâncias e acessibilidades dessas zonas. De qualquer forma só em casos excepcionais é que a Ecco Salva apresenta tempos de espera previstos, normais e máximos, longe do tempo padrão usual de 2 horas.

A grelha de tempos de espera está organizada por Distritos e Concelhos.

Distrito de Lisboa Concelhos		Tempos de espera	
	Amadora		
	Lisboa		
	Odivelas		
	Oeiras		
	Cascais		
	Loures		
	Sintra		
	Alenquer		
	Arruda dos Vinhos		
	Azambuja		
	Cadaval		
	Castanheira Ribatejo		
	Lourinhã		
	Mafra		
	Santarém		
	Sobral Monte Agraço		
	Torres Vedras		
	Vila Franca de Xira		



		Tempos de espera	
Distrito de Setúbal			
Concelhos			
	Almada	1:00	3:00
	Seixal	1:30	3:30
	Barreiro		
	Moita		
	Alcochete		
	Montijo		
	Palmela		
	Sesimbra		
	Setúbal		

		Tempos de espera	
Distrito de Leiria			
Concelhos			
	Leiria	1:00	3:00
	Alcobaça		
	Batalha		
	Marinha Grande		
	Pombal		
	Porto de Mós		

		Tempos de espera	
Distrito de Santarém			
Concelhos			
	Ourém	1:30	3:00

		Tempos de espera	
Distrito de Coimbra			
Concelhos			
	Condeixa-a-Nova		
	Penela		
	Soure		
	Coimbra		
	Miranda do Corvo		
	Montemor-o-Velho		



		Tempos de espera	
Distrito do Porto			
Concelhos			
	Matosinhos Porto		
	Maia Vila Nova de Gaia		
	Gondomar Póvoa de Varzim Santo Tirso Trofa Valongo Vila do Conde		
	Penafiel Vila da Feira		

		Tempos de espera	
Distrito de Aveiro			
Concelhos			
	Espinho	1:30	2:30
	Aveiro	2:00	2:30
	Ovar Santa Maria da Feira		

		Tempos de espera	
Distrito de Braga			
Concelhos			
	Braga		
	Vila Nova de Famalicão		



		Tempos de espera	
Distrito de Faro			
Concelhos			
	Faro	0:30	2:00
	Almancil		
	Boliqueime		
	Loulé		
	Olhão		
	Oura		
	Quarteira		
	Quinta do Lago		
	São Brás de Alportel		
	Vale de Lobo		
	Vilamoura		
	Fuseta		
	Luz de Tavira		
	Albufeira		
	Benafim		
	Conceição Tavira		
	Ferreiras		
	Moncarapacho		
	Tavira		
	Vila Nova de Cancela		
	Vila Real Sto António		
	Lagoa		
	Alvor		
	Armação de Pera		
	Estombar		
	Lagos		
	Luz Lagos		
	Meixilhoeira Grande		
	Pera		
	Portimão		
	S. Bartolomeu Messines		
	S. Marcos da Serra		
	Silves		



		Tempos de espera	
Madeira			
Concelhos			
	Funchal		
	Câmara de Lobos		
	Machico		
	Ribeira Brava		
	Santa Cruz		

		Tempos de espera	
Açores			
	Ilha de S. Miguel (localidades) :		
	Arrifes		
	Covoada		
	Fajã de Baixo		
	Fajã de Cima		
	Livramento		
	Matriz		
	Ponta Delgada (cidade)		
	São José		
	São Pedro		
	São Roque		
	Relva		
	Ilha Terceira	2:00	4:00

		Tempos de espera	
Outros			
Distritos			

EXCLUSÕES

Todos os serviços descritos anteriormente são prestados a nível nacional, salvo exceções em que não estejam disponíveis os Meios Técnicos e Humanos de forma a garantir um Serviço de Qualidade.

A Ecco Salva declina qualquer responsabilidade por eventuais e significativos **atrasos** nos atendimentos dos serviços acima descritos, sempre que os mesmos possam ser causados por **catástrofes, epidemias, causas climatéricas adversas, engarrafamentos de trânsito ou outros equivalentes.**

No caso de previsível atraso, os serviços do CallCenter procurarão manter o Cliente informado sobre a situação em concreto.

Ilhas junto à costa de Portugal Continental, não abrangidas:

Ilha de Faro, Ilha da Armona, Ilha da Culatra, Berlengas, Ilha do Pessegueiro

Madeira - zonas não abrangidas:

No Arquipélago da Madeira, só se encontram abrangidas as localidades discriminadas nos Níveis de Tempo de Espera.

Porto Santo – zonas não abrangidas:

Toda a Ilha

Açores – zonas não abrangidas:

As Ilhas do Arquipélago dos Açores não se encontram abrangidas, excepto as localidades pertencentes à Ilha de S. Miguel e Ilha Terceira (apenas as localidades de fácil acesso) discriminadas nos Níveis de Tempo de Espera.