



COMUNICADO SNQTB N.º 5/2025

SNQTB IDENTIFICA AS CINCO PRINCIPAIS TENDÊNCIAS DA BANCA PARA 2025

O ano de 2025 promete vir a ser um período de desafios e de adaptação para o sector bancário, com impactos nas estratégias e operações das instituições financeiras. Tendo em conta as dinâmicas económicas, legislativas, laborais, tecnológicas e de segurança cibernética, o Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários (SNQTB) identificou as cinco principais tendências para o sector bancário neste ano que se inicia:

1. Instabilidade Geopolítica e Económica

A instabilidade geopolítica, incluindo conflitos internacionais e a incerteza política em várias economias-chave, como a Alemanha e a França, poderá afetar a confiança nos mercados financeiros. A política orçamental expansionista e a implementação do PRR têm o potencial de influenciar o crescimento económico e a evolução da dívida pública, particularmente em Portugal. A Comissão Europeia prevê um crescimento de 1,9% para Portugal em 2025, abaixo da estimativa do Governo. O Banco Central Europeu continuará a reduzir as taxas de juro, refletindo a estagnação económica na zona euro. As instituições financeiras terão de se adaptar um ambiente económico incerto, com previsões de crescimento moderado e taxas de juro reduzidas.

2. Transformação Legislativa e Regulatória

O quadro legislativo e regulatório em constante transformação será um desafio para o sector bancário, com a implementação de novas diretivas e regulamentos. Em Portugal, destaca-se o crédito à habitação com garantia pública e o lançamento do euro digital pelo Banco Central Europeu. A implementação de novas normas, como a Diretiva NIS2 e o Regulamento DORA, visa reforçar segurança e resiliência do sector, impondo exigências adicionais às instituições bancárias. A União Europeia também entrará num novo ciclo legislativo com a posse da nova Comissão Europeia e do Parlamento Europeu, enquanto o Tribunal de Contas da União Europeia publicará um relatório sobre a sustentabilidade das pensões profissionais.

3. Transformação do Mercado de Trabalho Bancário

A crescente digitalização e a automação de processos bancários promoverão uma reconfiguração significativa das funções e competências no sector. A Inteligência Artificial (IA) e outras tecnologias emergentes modificarão as funções tradicionais, exigindo que as instituições financeiras invistam em formação e retenção de talentos, bem como na



SNQTB

Mais saúde, Mais direitos, Mais futuro.

SNQTB Saúde FSB SNQTB Seguros ANEAS INQTB SNQTB Opticas USF



promoção da sustentabilidade. Modelos de trabalho híbridos, como o teletrabalho, e a p conciliação entre vida profissional e pessoal serão essenciais para atrair e reter profissionais qualificados.

4. **Aceleração da Digitalização e Competição com as Fintechs**

A digitalização continuará a ser uma tendência dominante, com os bancos a investirem em tecnologias mais rápidas, seguras e eficientes para melhorar a experiência dos clientes. A competição com as Fintechs, que oferecem soluções financeiras inovadoras e ágeis, tende a aumentar. O futuro do sector bancário dependerá das parcerias estratégicas entre grandes instituições financeiras e startups tecnológicas, fortalecendo as ofertas digitais e impulsionando a inovação.

5. **Fortalecimento da Cibersegurança no Sector Bancário**

O aumento da digitalização das transações financeiras e o crescente risco de ataques cibernéticos tornam a cibersegurança uma prioridade fundamental. As instituições bancárias, em alinhamento com as autoridades reguladoras, como o Banco de Portugal e o Banco Central Europeu, intensificarão os testes de segurança cibernética. A proteção das infraestruturas digitais e a mitigação dos riscos de ciberataques serão cruciais para garantir a confiança dos clientes e a estabilidade do sector bancário.

O ano de 2025 será um período de adaptação e transformação para o sector bancário, com a influência de fatores globais e locais a impulsionar mudanças em várias áreas. O SNQTB acompanha estas tendências e reforça a necessidade de as instituições bancárias estarem preparadas para os desafios que se avizinham, assegurando a estabilidade e confiança dos seus clientes.

Lisboa, 23 de janeiro de 2025.

SNQTB - Mais saúde, Mais direitos, Mais futuro.

www.instagram.com/sindicato_snqtb

www.facebook.com/snqtb

www.snqtb.pt

A Direção

TIAGO TEIXEIRA
Diretor Nacional

PAULO GONÇALVES MARCOS
Presidente da Direção



SNQTB

Mais saúde, Mais direitos, Mais futuro.

SNQTB Saúde FSB SNQTB Seguros ANEAS INQTB SNQTB Opticas USF