



sindicato nacional dos quadros e técnicos bancários

# news snqtb

# 72

junho 2022



SAÚDE DIGITAL  
SNQTB



## NOVO SERVIÇO DE VÍDEO-CONSULTA

FECEC: propostas para a  
salvaguarda dos trabalhadores  
bancários europeus.



### FECEC: UMA AGENDA EUROPEIA EM DEFESA DOS TRABALHADORES BANCÁRIOS

Leia o artigo de  
Paulo Gonçalves Marcos  
nesta edição da  
sua newsletter.



**Tiago Teixeira**

Diretor Nacional, Pelouros  
Marketing e Comunicação

A partir de agora, o SNQTB disponibiliza aos beneficiários uma nova opção no acesso a cuidados de saúde. Mais do que a concretização de um compromisso eleitoral, o nosso Sindicato vai ao encontro das legítimas expectativas dos sócios, inovando e tornando mais fácil e cómodo o acesso a cuidados de saúde.

Como refere o presidente do SNQTB, Paulo Gonçalves Marcos, nesta edição da sua newsletter, "o lançamento deste serviço é um ponto de chegada e em simultâneo um ponto de partida. Um ponto de chegada após todo um processo de estudo, reflexão, definição dos parâmetros do serviço que se pretendia, consulta ao mercado, seleção dos potenciais prestadores, negociação, afinação do projeto e, por fim, do seu lançamento formal. (...) Mas é também o ponto de partida dentro de um projeto mais alargado. Esta é a face visível, a primeira pedra, de um projeto mais vasto no âmbito da Saúde Digital SNQTB."

Os sócios e beneficiários, a seu tempo, voltarão a ter notícias da Saúde Digital SNQTB. Como refere também Paulo Gonçalves Marcos, "com a evolução tecnológica é natural que as próprias formas como acedemos e consumimos cuidados de saúde evoluam. Enquanto Sindicato liderante, o SNQTB acompanha essa evolução."

Liderante na Saúde, mas também no Sindicalismo.

Tal como foi destacado na edição anterior da sua newsletter, o SNQTB propôs, sugestão que foi prontamente acolhida pelos seus parceiros sindicais, que o documento final do 3º congresso da União dos Sindicatos Independentes (USI) acomodasse e desse visibilidade às preocupações e às reivindicações dos trabalhadores bancários em Portugal. Esse documento e essa agenda reivindicativa estão a fazer o seu caminho junto das instituições políticas relevantes em Portugal.

Contudo, tendo consciência que muitos dos problemas e das aspirações dos trabalhadores bancários são comuns a nível europeu, o SNQTB, no âmbito Federação Europeia dos Quadros das Instituições de Crédito (FECEC), na qual detém a vice-presidência através do nosso presidente, trabalhou ativamente para que, na última reunião do seu Comité Diretivo, emergisse uma agenda reivindicativa pan-europeia, a qual será submetida à apreciação das instituições europeias.

Convido-o, por isso, a ler nesta sua newsletter as propostas da FECEC para a salvaguarda dos trabalhadores bancários europeus, bem como a nossa visão sobre a definição de uma agenda europeia em defesa dos trabalhadores bancários.

Saúde e Sindicalismo, incontestavelmente, somos a Força Liderante!



## FECEC: propostas para a salvaguarda dos trabalhadores bancários europeus

No passado mês de maio, o Comité Diretivo da Federação Europeia dos Quadros das Instituições de Crédito (FECEC), da qual faz parte o SNQTB, reuniu-se em Cracóvia, na Polónia, tendo estado presentes representantes da Bélgica, Espanha, França, Itália, Polónia e Portugal. Desta reunião emergiu um sentimento unânime que, infelizmente, aponta para um quadro sombrio relativamente ao setor bancário europeu, nomeadamente:

- Forte pressão para a redução do número de trabalhadores bancários, o que pode comprometer o serviço prestado aos clientes e às suas regiões;
- Desvalorização dos processos de negociação coletiva e pouca vontade de negociar com o intuito de analisar os problemas reais dos trabalhadores;
- Ausência de aumentos salariais, ou aumentos salariais muito inadequados, num cenário de forte subida da inflação e num contexto em que esta ganha um carácter estrutural que penaliza fortemente os trabalhadores;
- Fortes resultados e sólidos rácios de capital das instituições bancárias, o que tem vindo, muito claramente, a proporcionar elevados dividendos aos seus acionistas; e,
- Pressão crescente para que os trabalhadores regressem aos seus locais de trabalho, dificultando a manutenção de regimes de teletrabalho que funcionaram bem durante os bloqueios da pandemia de Covid-19.

Face ao exposto, a FECEC definiu um conjunto de exigências e avançou com propostas específicas:

- Medidas fiscais que mitiguem os efeitos da inflação;
- Acrescida atenção à evolução do emprego bancário na Europa por parte dos reguladores europeus;
- Medidas pontuais de apoio salarial no setor bancário com o intuito de mitigar o efeito do aumento brusco da inflação na Europa;
- Reforço da negociação coletiva e do diálogo social;
- Regulamentação do regime de teletrabalho e definição de uma compensação justa pelos custos associados; e,
- Reforço das políticas de formação e de requalificação dos trabalhadores bancários.

A terminar, o Comité Diretivo da FECEC salientou a importância dos bancários para a preservação da confiança e resiliência de um setor vital para o funcionamento da economia europeia. Os cidadãos europeus, aliás, reconhecem o enorme esforço dos bancários, a par de outras profissões de topo, durante a pandemia de Covid-19. Uma Europa forte, num momento de ataque externo, precisa de instituições bancárias sólidas. Os trabalhadores bancários estiveram, estão e estarão sempre na vanguarda do crescimento económico e dos resultados das instituições bancárias. Hoje, mais do que nunca, é justo que se reconheça o seu importante trabalho.

## SAMS Quadros lança novo serviço de vídeo-consulta

Tendo consciência das dificuldades que, por vezes, os beneficiários sentem no acesso a consultas de Medicina Geral e Familiar, vulgo Médico de Família, com o intuito adicional de facilitar a prescrição de receituário, e procurando também evitar tempos de espera, bem como deslocações desnecessárias a serviços de urgência, o SAMS Quadros disponibiliza, a partir deste mês, o novo serviço de vídeo-consulta, em parceria exclusiva e inovadora, com o Serviço Médico Permanente (SMP).

Este é o primeiro passo no novo projeto de Saúde Digital SNQTB, o qual terá mais desenvolvimentos num futuro próximo.

O presidente do SNQTB recordou que "a disponibilização de um serviço de vídeo-consulta era uma aposta deste mandato da direção, na medida em que se tinha a clara noção de que essa valência aportaria valor adicional aos beneficiários do SAMS Quadros."

Paulo Gonçalves Marcos acrescentou ainda que "o lançamento deste serviço é um ponto de chegada e em simultâneo um ponto de partida. Um ponto de chegada após todo um processo de estudo, reflexão, definição dos parâmetros do serviço que se pretendia, consulta ao mercado, seleção dos potenciais prestadores, negociação, afinação do projeto e, por fim, do seu lançamento formal. Foram longos meses de trabalho até aqui se chegar. Mas é também o ponto de partida dentro de um projeto mais alargado. Esta é a face visível, a primeira pedra, de um projeto mais vasto no âmbito da **Saúde Digital SNQTB**."

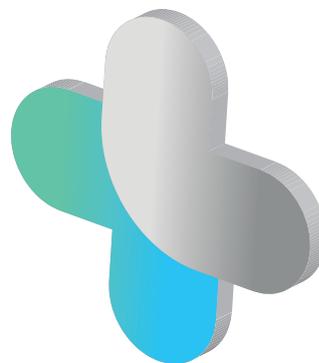
"Nesta, como noutras matérias, o SAMS Quadros procura acompanhar as tendências e ir ao encontro das expectativas dos beneficiários. Com a evolução tecnológica é natural que as próprias formas como acedemos e consumimos cuidados de saúde evoluam. Enquanto Sindicato liderante, o SNQTB acompanha essa evolução," acrescentou.



Na foto, da esquerda para a direita, os administradores da SMP, Luís Pinto Coelho e Teresa Pinto Coelho Toscano, o presidente do SNQTB, Paulo Gonçalves Marcos, e o diretor executivo do SNQTB, Paulo Rodrigues.



SAÚDE DIGITAL  
SNQTB



**SNQTB e SMP**  
estabeleceram parceria que  
permite aos beneficiários  
usufruir de mais uma opção  
de cuidados de saúde.

Os representantes do Serviço Médico Permanente (SMP) e do SNQTB assinaram o contrato de prestação de serviços de saúde, no passado dia 14 de junho, no auditório do Sindicato, em Lisboa. Perante os membros dos órgãos sociais do SNQTB presentes, o presidente do SNQTB, Paulo Gonçalves Marcos, contextualizou esta iniciativa e teceu algumas palavras sobre a visão da direção sobre o projeto de **Saúde Digital SNQTB**.



**SAMS  
QUADROS**

## SAÚDE DIGITAL SNQTB

### NOVO SERVIÇO DE VÍDEO-CONSULTA

 **213 581 880**



### Perguntas Frequentes

#### Como agendo uma vídeo-consulta?

Através do número de telefone exclusivo para o atendimento dos beneficiários do SAMS Quadros: 213 581 880. Após a identificação do sócio, ou beneficiário, será disponibilizado um link de acesso à consulta.

#### Quem pode ter acesso a este serviço?

Todos os beneficiários, tal como decorre do regulamento SAMS Quadros.

#### Quando devo recorrer à vídeo-consulta?

Deve recorrer em idênticas circunstâncias às que iria a uma consulta presencial, relacionadas com situações de acompanhamento de terapêuticas, prescrição de fármacos no contexto de terapêutica continuada, esclarecimentos ou dúvidas acerca de sintomas que aparentemente não sejam de urgência.

#### Que especialidades médicas estão disponíveis neste serviço?

Está disponível a especialidade de Medicina Geral e Familiar.

#### Qual o valor da vídeo-consulta a cargo do beneficiário?

O SAMS Quadros terá condições promocionais até 31 de dezembro de 2023 (a serem revistas nessa altura): a vídeo-consulta no Serviço Médico Permanente terá um custo de 3,5€, com um limite por ano civil de 12 consultas. Ultrapassado esse limite, o beneficiário pagará 13,5€. Sócios e beneficiários acima dos 65 anos, dependentes com idade igual ou inferior a 12 anos e doentes oncológicos com processo constituído no SNQTB, estão isentos de pagamento até seis vídeo-consultas por ano civil.

#### O serviço é pago na entidade?

Não. O SAMS Quadros convencionou com o Serviço Médico Permanente que o serviço prestado não implicará qualquer desembolso inicial da parte do sócio ou beneficiário e que a parte correspondente ao sócio será cobrada em encontro de contas.

#### É possível obter uma prescrição médica por vídeo-consulta?

O médico poderá efetuar a prescrição que entenda adequada. A mesma será enviada por email ou SMS. Caso se trate de um pedido de prescrição para doenças crónicas, para passar a receita o médico poderá pedir ao paciente que mostre o receituário que o seu Médico Especialista/Médico de Família lhe tenha passado. A prescrição de medicamentos fora do âmbito de uma consulta para quadro agudo fica ao critério de cada médico e da situação que seja apresentada.

#### É possível obter um atestado médico através deste serviço?

Sim. Porém, fica ao critério do médico passar, ou não, um atestado de doença, tal como ficará também ao seu critério a duração do mesmo. Não serão passados atestados médicos com datas anteriores à da consulta que está a ser efetuada.

#### E se necessitar de ser observada(o) presencialmente?

Se o médico indicar que a situação apresentada necessita de uma avaliação presencial, o paciente será encaminhado em função da gravidade da situação. A vídeo-consulta poderá não ser suficiente para a avaliação de situações em que a presença de um profissional de saúde seja imprescindível. A opção pelo encaminhamento para consulta presencial ocorrerá sempre que se entenda que essa é a opção mais segura para o paciente.

#### É possível obter a prescrição de MCDT?

Será possível a prescrição de MCDT – Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica por via eletrónica, com a ressalva clara que será sempre uma prescrição de uma unidade privada e não terá a comparticipação do Serviço Nacional de Saúde. A prescrição fica também sujeita ao critério do médico que estará a efetuar a consulta e dependerá sempre da situação apresentada.

**Em julho e agosto, aproveite a nossa super oferta na Serra da Estrela!**

Para mais informações, consulte-nos: [fsb.inscricoes@fsb.org.pt](mailto:fsb.inscricoes@fsb.org.pt) ou 239 838 745.



7 noites,  
2 pessoas,  
com pequeno  
almoço,  
desde 265€

7 noites,  
3 pessoas,  
com pequeno  
almoço,  
desde 335€

**anima em junho e julho**



**Vamos descer o Rio Mondego de caiaque?**  
4 de junho



**Vamos às cerejas**  
4 de junho



**Stand Up Paddle**  
18 de junho



**Iniciação ao Surf**  
25 de junho



**Passeio no Sado**  
23 de julho



**Visita guiada no Porto**  
30 de julho

**Ótica SAMS Quadros**

**ei** REDE ESCOLHA INFORMADA SAMS QUADROS

**ARMAÇÕES desde 60€**

MARCAS DE REFERÊNCIA AOS MELHORES PREÇOS.  
Venha conhecer as nossas ofertas nas Óticas SAMS Quadros do Porto e de Lisboa.

**ÓTICA SAMSQUADROS**



**Paulo Gonçalves Marcos**  
Presidente da Direção do SNQTB

## FECEC: uma agenda europeia em defesa dos trabalhadores bancários

Ainda que sobre os trabalhadores bancários portugueses possam incidir desafios específicos, no essencial as pressões e tendências que se registam em Portugal em nada diferem das que se fazem sentir um pouco por toda a Europa.

O facto de os centros de decisão de algumas das instituições de crédito a operar em Portugal se encontrarem fora do território nacional, mais reforça ainda a tendência para a aplicação de um template de gestão global, fortemente empenhado em maximizar os resultados em detrimento de tudo o resto. Remunerar o acionista é a prioridade absoluta, custe o que custar, mesmo que isso implique sacrificar postos de trabalho desnecessariamente, indiferente perante qualquer preocupação relativa a uma repartição mais justa e harmoniosa dos resultados.

Um pouco por toda a Europa, o sentimento é unânime. Vivemos dias sombrios e essa mensagem foi clara na última reunião do Comité Diretivo da Federação Europeia dos Quadros das Instituições de Crédito (FECEC), da qual faz parte o SNQTB.

A clara noção de que há desafios comuns a nível europeu levou-nos a intensificar a nossa intervenção no âmbito da FECEC, mas também na Confederação Europeia de Gestores (CEC), e a constituir enquanto membro fundador, em 2021, a Federação Ibérica dos Sindicatos da Banca e das Instituições Financeiras (FISBANCA).

Problemas comuns exigem respostas comuns. Por isso, e com um forte impulso liderante do SNQTB, emergiu da reunião do Comité Diretivo da FECEC um conjunto de exigências e de propostas específicas:

- Medidas fiscais que mitiguem os efeitos da inflação;
- Acrescida atenção à evolução do emprego bancário na Europa por parte dos reguladores europeus;
- Medidas pontuais de apoio salarial no setor bancário com o intuito de mitigar o efeito do aumento brusco da inflação na Europa;
- Reforço da negociação coletiva e do diálogo social;
- Regulamentação do regime de teletrabalho e definição de uma compensação justa pelos custos associados; e,
- Reforço das políticas de formação e de requalificação dos trabalhadores bancários.

Este caderno reivindicativo será apresentado às instituições nacionais relevantes, mas também junto das instituições europeias. Vivemos dias de incerteza e de enorme pressão. Vivemos dias desafiantes, mas seguramente que o futuro do projeto europeu não passa por derivas neoliberais. Queremos continuar a construir, e vamos trabalhar nesse sentido, uma Europa mais justa e mais solidária.

### O que é a FECEC?

A FECEC foi criada em 1989 e tem por objetivo o estudo e a representação a nível europeu dos interesses profissionais, económicos e sociais dos trabalhadores da banca, instituições de crédito e financeiras. Atualmente, a FECEC integra representantes sindicais da Bélgica, Espanha, França, Itália, Polónia e Portugal. Em novembro de 2019, o presidente do SNQTB, Paulo Gonçalves Marcos, foi eleito vice-presidente da FECEC. Tratou-se da primeira vez que um português foi eleito para o cargo.

**Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários**  
Rua Pinheiro Chagas, 6  
1050-177 Lisboa

Diretor da Newsletter: Tiago Teixeira.  
Edição, Redação e Design: SNQTB.  
Impressão e Acabamento: Portofolio Lda.  
Periodicidade: Mensal.  
Tiragem: 22 000 exemplares.



**213 581 800**

**213 581 888**

assistência médica  
domiciliária e aconselhamento  
médico telefónico



sams.quadros@snqtb.pt



instagram



facebook



linkedin



youtube



website

