



## Doe 0,5% do seu IRS à Fundação Social Bancária

A Fundação Social Bancária tem vindo a desenvolver iniciativas na área da saúde, trabalho, formação profissional, família e cultura, e conta com o apoio de todos os associados do SNQTB para poder continuar a desenvolver este tipo de iniciativas. No preenchimento do seu IRS pode consignar 0,5% à FSB, um processo que não representa qualquer custo para si - uma vez que se trata de uma reafecção do dinheiro a uma instituição - mas que poderá ter um peso muito significativo para todos aos que integram a Fundação Social Bancária. Segundo o Ministério das Finanças, 558.153 contribuintes doaram cerca de 16,6 milhões de euros a instituições em 2016.



Workshop de coaching para associados



Serviço otimizado com Hospital-Escola Universidade Fernando Pessoa



Entrevista a Manuel Lares  
Coordenador da Delegação SNQTB Faro

### Destaques

- Acordo SNQTB com a Sociedade 321 Crédito
- Já decorrem as negociações entre a Wizink e a FESIBA
- SNQTB conclui Acordos de Empresa com Oitante, BCP e Montepio
- Chega ao fim mais um curso de fotografia do SNQTB
- SNQTB organiza torneio de futsal
- Presidente do SNQTB em grande entrevista ao jornal 'I'
- Novos cursos do programa Careers in Transition
- Cruzeiro de barco na Ria Formosa: inscreva-se já
- Espaço Opinião dos Sócios
- Espaço de Opinião: Paulo Gonçalves Marcos

### CARTÃO FAMÍLIA

- Acesso à rede SAMS/QUADROS a um preço imbatível
- Sem exclusões nem limite de idade
- Inexistência de período de carência
- Por apenas 25€ ano





Caro (a) sócio (a),

Este mês, quero convidá-lo a conhecer (ou a recordar) mais um conjunto de iniciativas que preparámos para si no domínio da aquisição de novas competências e também do lazer. Destaco o lançamento de mais três novos cursos especializados no âmbito do "Careers in Transition", um programa pioneiro de reconversão dos profissionais do setor bancário. As inscrições já estão a decorrer.

No domínio do lazer, tente não perder o passeio que vamos realizar no dia 20 numa das zonas costeiras mais bonitas do nosso país: a Ria Formosa. Este passeio inclui observação da fauna e um almoço na Ilha da Culatra. Prometemos um dia inesquecível para todos os associados!

Ainda nesta edição, não perca a oportunidade de conhecer o coordenador da nossa delegação de Faro na entrevista que ele concedeu à nossa newsletter.



Tiago Teixeira  
Diretor Nacional pelouro do Marketing



Acordo SNQTB com a Sociedade 321 Crédito  
O SNQTB está em negociações com a sociedade 321 Crédito, tendo em vista a celebração de um Acordo de Empresa que garanta e salvide os seus trabalhadores, os direitos e benefícios específicos do setor bancário tais como a atribuição do subsídio infantil ou de estudo, o prémio final de carreira, ou a possibilidade de acesso ao serviço de assistência médica, como o SAMS Quadros. O processo de negociação deverá ser concluído nas próximas semanas, para que os sócios possam dar seguimento aos processos que têm pendentes.

Já decorrem as negociações entre a Wizink e a FESIBA  
O SNQTB tem atualmente em curso o processo negocial entre o banco espanhol Wizink e a FESIBA, Federação dos Sindicatos Independentes da Banca, relativo à adesão da instituição ao ACT do setor bancário. O objetivo deste processo é proteger e salvaguardar o estatuto jurídico-laboral dos trabalhadores, especificamente os do setor bancário, já que a adesão é uma pretensão dos que foram integrados na sociedade, em 2016. A negociação, que deverá ser concluída muito em breve, cumpre assim o compromisso assumido pela Wizink aquando da integração.

SNQTB conclui Acordos de Empresa com Oitante, BCP e Montepio

Nos últimos meses, o SNQTB concluiu, com sucesso, um conjunto de Acordos de Empresa (AE) com as principais instituições bancárias que operam no nosso país. Os processos negociais envolveram cedências de ambas as partes, sendo que o SNQTB assumiu, desde logo e em todos em que esteve envolvido, que a sua prioridade máxima seria a proteção dos direitos dos trabalhadores e a manutenção na generalidade do seu estatuto jurídico laboral nas respetivas empresas. Foram assim fechados os AE com a Oitante, BCP e o Grupo Montepio Geral. Encontram-se em fase de negociações, os AE com a PARVALOREM e a Sociedade 321 Crédito. Refira-se ainda, neste contexto, que o SNQTB fez saber que condena a posição do Banco de Portugal, que denunciou em fevereiro o AE outorgado com o SNQTB e apresentou uma nova proposta global, aguardando o início das negociações.



Chega ao fim mais um curso de fotografia do SNQTB

Terminou mais uma edição do curso de fotografia, uma iniciativa conjunta entre o Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários e a Fundação Social Bancária, que decorreu desde o passado mês de fevereiro no Porto e em Lisboa.

O curso foi um verdadeiro sucesso entre os participantes, que tiveram oportunidade de aperfeiçoar técnicas e práticas fotográficas. Num ambiente de convívio entre participantes e responsáveis, a curiosidade foi o ponto de partida para capturar momentos e expressões através da fotografia.



SNQTB organiza torneio de futsal

Está atualmente a decorrer mais uma edição do SNQTB Futsal Cup, organizada pelo SNQTB, um torneio que decorre no Porto e em Lisboa, com várias equipas a disputarem o título, entregue em 2016 aos nortenhos da equipa BIC. O torneio tem como objetivo promover uma prática de vida saudável entre os associados do SNQTB, além do espírito de equipa e de *fair play* entre os participantes.



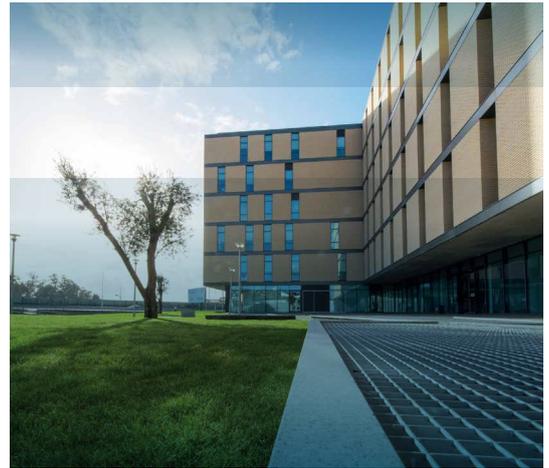
Workshop de coaching para associados

Tendo em vista apoiar os associados no desenvolvimento de competências psicológicas como liderança pessoal, resiliência e capacidade de adaptação à mudança, o SNQTB e a FSB criaram um workshop de coaching. Este workshop, que conhece a sua primeira edição, tem como objetivo criar ferramentas orientadas para atingir os objetivos pessoais de cada indivíduo e para o que cada um está disposto a fazer no presente para os alcançar. O coaching visa o autoconhecimento orientado para a ação, criando mais abertura à aprendizagem, melhoria do desempenho e da qualidade de vida.

### Serviço otimizado com Hospital-Escola Universidade Fernando Pessoa

O Hospital-Escola da Fundação/Universidade Fernando Pessoa (HE-UFP) atribuiu recentemente o estatuto de cliente preferencial a todos os beneficiários do SAMS Quadros, que passam a ter acesso a uma linha azul (222 455 454), uma linha direta para marcação de consultas, exames e cirurgias, com atendimento personalizado no serviço de urgência adulto e pediátrico.

Recorde-se que o SNQTB assinou, no passado dia 31 de outubro, o protocolo de cooperação na área da saúde com o HE-UFP, onde foram definidos novos termos do contrato de prestação de serviços clínicos, cirúrgicos, terapêuticos e de meios complementares de diagnóstico.



### Presidente do SNQTB em grande entrevista ao jornal 'i'

A venda do Novo Banco, o processo de recapitalização da Caixa Geral de Depósitos, o Grupo Montepio, despedimentos e fecho de balcões foram alguns dos temas abordados numa grande entrevista concedida ao jornal i pelo presidente do SNQTB, Paulo Marcos. Publicada no início de abril, a matéria teve chamada de capa e teve como título 'Lone Star vai vender o Novo Banco a médio prazo e lucrar com o negócio'.

Disponível na íntegra em <https://ionline.sapo.pt/556582?source=social>

## Entrevista a Manuel Lares

Coordenador da Delegação do SNQTB em Faro

«Tenho de realçar o trabalho incansável da Direção do SNQTB»

Quantos associados têm a delegação de Faro? Esse número tem vindo a aumentar?

A delegação de Faro acompanha cerca de 1114 associados, número que felizmente tem vindo a aumentar apesar de perdas devidas a processos de rescisão e despedimentos. Para o efeito, contamos com a proatividade da nossa equipa e com o nível reputacional do SNQTB. Quer no que diz respeito ao apoio na doença, quer no que diz respeito à defesa dos direitos dos sócios enquanto profissionais. Neste último aspeto, tenho de realçar o trabalho incansável da Direção do SNQTB.

Quais as maiores preocupações dos associados da região?

A nível profissional e à semelhança do que julgamos ocorrer com a generalidade dos colegas, os sócios do SNQTB nesta região têm como principal preocupação a instabilidade verificada no setor. A redução de atividade e as dificuldades decorrentes de elevadas imparidades têm levado a significativos movimentos de encerramento de balcões e eliminação de postos de trabalho. Ao nível dos SAMS, têm mantido a satisfação numa forma geral embora apresentem alguns pedidos de esclarecimento de forma pontual e que têm que ver com o indispensável cumprimento do respetivo regulamento.



Qual o seu maior objetivo enquanto responsável de uma delegação do SNQTB?

Enquanto responsável da delegação de Faro, espero conseguir corresponder à confiança depositada por quem me convidou. Para isso, a nossa equipa sabe que tem de, em todas as circunstâncias, nortear a sua atuação por princípios de ética que elevem a reputação do SNQTB e contribuam para o seu engrandecimento, apesar de operarmos em ambiente pouco favorável devido à redução do número de bancários, nunca perdendo de vista o apoio muito próximo daqueles que são a razão da nossa existência enquanto quadros do SNQTB: os nossos associados. Aproveito para dar conhecimento a todos os sócios de que, no próximo dia 24 de maio, iremos inaugurar as novas instalações da delegação e contamos com a presença de todos os que a nós se possam juntar.



### Novos cursos do programa *Careers in Transition*

O programa “*Careers in Transition*”, uma parceria entre a FSB e o SNQTB, desenvolveu três novos cursos especializados, que têm como objetivo promover a formação profissional e empregabilidade.

O curso “Da ideia ao negócio, preparar o futuro” vai realizar-se no Porto e terá a duração de 80 horas, ao passo que os cursos “*Careers in Transition. What if?*” e “Empreendedorismo e novos negócios”, com a duração de 40 horas, decorrem ambos em Lisboa. “*Careers in Transition*” foi criado de modo a desenvolver novas competências profissionais que incentivem a capacidade empreendedora de bancários e ex-bancários.



### Cruzeiro de barco na Ria Formosa: inscreva-se já

A Fundação Social Bancária e o Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos criaram um programa fantástico para todos os seus associados, já no próximo dia 20 de maio – um passeio na Ria Formosa que vai desvendar todos os segredos de uma das zonas costeiras mais belas de Portugal.

O passeio inclui a observação de aves costeiras, como Pegas, Íbis, Garças e Flamings, da área de pesca, dos viveiros de marisco e de ostras e da zona de produção de sal. A viagem tem início às 10h, em Olhão, e culmina num delicioso almoço recheado de peixe fresco na ilha da Culatra. As inscrições já estão abertas e decorrem até 15 de maio.



## OPINIÃO DOS SÓCIOS

Joaquim Semedo, Novo Banco Ílhavo  
«Os sócios têm no SNQTB um grande apoio»

Iniciamos nesta edição, um espaço dedicado à partilha de experiências dos associados que têm recorrido aos vários serviços disponibilizados pelo SNQTB. O primeiro testemunho pertence a Joaquim Semedo, Assistente de Clientes II da Agência do Novo Banco de Ílhavo, que procurou o Departamento de Apoio Jurídico (DAJ) do SNQTB, serviço gratuito para os sócios, que dispõem de aconselhamento jurídico prestado por advogados privativos do Sindicato.

Já recorreu ao serviço de apoio jurídico do SNQTB?

Sim, em 2016 tive de recorrer a este serviço.

Este apoio foi importante para a resolução do seu problema?

Sim, com o apoio do SNQTB o caso encontra-se em final de resolução pela positiva.

Acha que este serviço é importante para os associados?

Sem dúvida, os sócios encontram no sindicato um grande apoio para os ajudarem em qualquer situação menos agradável que ocorra com a entidade patronal.

Quer contar a sua experiência?

Contactei o colega João Rocha, que me pôs em contacto com a advogada do SNQTB, a Dr.ª Paula Ribeiro, que mostrou total disponibilidade para me ajudar a resolver um problema com a minha entidade patronal. Apesar de se tratar de uma situação algo complexa, a Dr.ª Paula Ribeiro foi bastante profissional, assertiva e rápida, tendo a fase final do meu processo durado apenas cerca de 2 meses. Na minha opinião, esta assertividade e rapidez são de extrema importância num processo de apoio jurídico, pois diminui a fase de desmotivação e de desorientação em que nos encontramos.



## Espaço Opinião



### Bancos móveis: porque não?

A presença física de agências bancárias nas regiões fora dos grandes centros urbanos cumpre uma importantíssima função para as populações e para a economia local. Nada substitui a prestação desses serviços regulares e de proximidade, tal como o acesso à saúde e à justiça.

Numa recente visita ao distrito de Castelo Branco, tive ocasião de manifestar esta minha convicção de que as agências são essenciais ao desenvolvimento socioeconómico das regiões. Infelizmente, a conjuntura não tem permitido às instituições manter o número de balcões.

Face a esta realidade, afirmo - e reitero aqui - que existem alternativas que podem ser exploradas para mitigar esses efeitos. Refiro-me, por exemplo, à adoção de bancos móveis que levem os serviços bancários até às pessoas. Acredito que não sendo a solução perfeita, poderá implicar menos custos para as populações e, sobretudo, para os trabalhadores bancários, tão injustamente sacrificados nos últimos anos por más decisões políticas nacionais e internacionais.

*Paulo Gonçalves Marcos*

Presidente da Direção do SNQTB e do Conselho Diretivo do SAMS Quadros.