



## OS TRABALHADORES DO NOVO BANCO MERECEM RESPEITO!

O SNQTB continua, serena e interventivamente, a acompanhar a situação do Novo Banco e seus trabalhadores.

Como tem vindo a ser noticiado, têm ocorrido várias manifestações de clientes do Novo Banco, relativamente ao “papel comercial do GES”, conduzindo a situações melindrosas em algumas agências do Novo Banco.

Compreendemos as preocupações que os clientes possam manifestar junto do Novo Banco, mas as situações que têm vindo a ser noticiadas não aproveitam a ninguém.

**Convém salientar que os trabalhadores do então BES, mormente da rede de agências, limitaram-se a concretizar as políticas comerciais superiormente definidas e a apresentar aos clientes os produtos disponibilizados pelo Banco e aprovados pelas entidades reguladoras.**

Recomendamos aos nossos sócios que **continuem a manter a suas hierarquias devidamente informadas** relativamente às reclamações dos clientes e quanto aos incidentes que aconteçam, com vista a que **o Banco possa, a todo o momento, tomar as medidas consideradas adequadas, designadamente em termos de segurança.**

Estamos certos que os trabalhadores do Novo Banco continuarão a manter a serenidade e a compostura que os caracteriza e saberão ultrapassar estas complexas situações.

Apelamos aos nossos sócios que se mantenham em contacto com o SNQTB, sempre que o considerem pertinente. **Podem estar certos do apoio do vosso Sindicato.**

Lisboa, 26 de Fevereiro de 2015

A DIRECÇÃO